



OPOLSKA
REGIONALNA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Formularz zgłoszeniowy

„Zostań zawodowcem z OROT! Program rozwoju kompetencji dla sektora turystyki województwa opolskiego” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WO 2014- 2020, ze środków Budżetu Państwa oraz ze środków Województwa Opolskiego. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr RPOP.09.04.00-16-0001/20 pn. „Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego”

OSOBY ZGŁOSZONE DO KURSU KELNERSKIEGO NIE MOGĄ ZAPISAĆ SIĘ I UCZESTNICZYĆ W INNYCH KURSACH W RAMACH TEJ EDYCJI EUROPEJSKIEGO BUDŻETU OBYWATELSKIEGO.

DANE ZGŁASZANEJ OSOBY (jeden formularz dotyczy jednej osoby)

Imię i nazwisko	
Adres Zamieszkania	
E-mail	
Nr telefonu	



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadanie publiczne nr BDO.614.2.25.2022 pn. „Zostań zawodowcem z OROT! Program rozwoju kompetencji dla sektora turystyki województwa opolskiego” jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WO 2014- 2020, ze środków Budżetu Państwa oraz ze środków Województwa Opolskiego. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr RPOP.09.04.00-16-0001/20 pn. „Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego”



OPOLSKA
REGIONALNA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



POTWIERDZAM UCZESTNICTWO W 5- DNIOWYM KURSIE

(KOMPLETNY PAKIET DLA JEDNEJ OSOBY):

TEMATYKA ZAJĘĆ:

Dzień I:

1. Test sprawdzający wiedzę uczestników- weryfikacja umiejętności.
2. Wygląd i prezentacja kelnera, cechy osobowe, zachowanie, słownictwo.
3. Etyka pracy kelnera.
4. Karty menu – znaczenie znajomości karty, sprzedaż sugestywna szkoła.
5. Dobieranie sprzętu do charakteru potraw i napojów.

Dzień II:

1. Bielizna stołowa oraz techniki składania serwet- zajęcia praktyczne.
2. Braki w karcie menu
3. Techniki nakrywanie stołów
4. Nakrycie proste
5. Nakrycie rozszerzone
6. Przygotowanie nakrycia w obecności gościa

Dzień III:

1. Noszenie dwóch talerzy w jednej ręce- zajęcia praktyczne
2. Technika pracy z tacą, serwowanie napojów z tacy- zajęcia praktyczne
3. Ogólne zasady obsługi Gości w lokalu, „od drzwi do drzwi”
4. Przygotowanie sali konsumenckiej
5. Stany magazynowe
6. Zastawa stołowa : porcelana, sztucze,
7. Zasady przyjmowania zamówień od Gościa indywidualnego
8. Rodzaje serwisu : moda angielska, francuska, niemiecka, rosyjska



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadanie publiczne nr BDO.614.2.25.2022 pn. „Zostań zawodowcem z OROT! Program rozwoju kompetencji dla sektora turystyki województwa opolskiego” jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WO 2014- 2020, ze środków Budżetu Państwa oraz ze środków Województwa Opolskiego. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr RPOP.09.04.00-16-0001/20 pn. „Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego”



OPOLSKA
REGIONALNA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Dzień IV:

1. Podawanie napojów bezalkoholowych : zimnych i gorących
2. Kolejność podawania dań
3. Typy psychologiczne: sangwinik, choleryk, flegmatyk, melancholik
4. Przebieg obsługi Gościa przy stole z elementami wiedzy psychologicznej – zajęcia praktyczne
5. Up- selling.
6. Cross- selling.
7. Obsługa „trudnego” gościa, sposoby na radzenie sobie z kryzysowymi sytuacjami w restauracji.
8. Charakterystyka zespołów kelnerskich: system brygadowy, indywidualny, samoobsługa.
9. Room Service: organizacja, sprzęt, zasady obsługi gościa w pokoju.

Dzień V:

1. Organizacja obsługi przyjęć okolicznościowych.
2. Serwowanie owoców oraz serwis specjalny.
3. Zasada fińska, rodzaje nakryć grupowych.
4. Rachunki.
5. Raporty.
6. Rozliczenia.
7. Normy Państwowej Inspekcji Sanitarnej.
8. HACCP- zasady dobrych praktyk.
9. Skargi i reklamacje.
10. Atrakcyjność turystyczna województwa opolskiego.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadanie publiczne nr BDO.614.2.25.2022 pn. „Zostań zawodowcem z OROT! Program rozwoju kompetencji dla sektora turystyki województwa opolskiego” jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WO 2014- 2020, ze środków Budżetu Państwa oraz ze środków Województwa Opolskiego. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr RPOP.09.04.00-16-0001/20 pn. „Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego”



OPOLSKA
REGIONALNA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



TERMINY KURSÓW (ZAZNACZ TYLKO JEDNĄ WYBRANĄ GRUPĘ, KTÓRA CIĘ INTERESUJE):

- GRUPA 1** - 10.10, 11.10, 17.10, 18.10, 24.10 (kursy odbywają się w godz. 8:30 – 16:30 w Hotelu Mercure w Opolu, ul. Krakowska 57/59, 45-018 Opole)
- GRUPA 2** - 12.10, 13.10, 19.10, 20.10, 25.10 (kursy odbywają się w godz. 8:30 – 16:30 w Hotelu Weneda w Opolu, ul. 1 Maja 77, 45-355 Opole)

W trakcie każdego dnia szkoleniowego przewidziana jest przerwa kawowa, kanapki oraz obiad.

Bede korzystać/a z obiadu:

mięsnego

wegetariańskiego

** proszę zaznaczyć grupę, która Państwu pasuje; liczba miejsc w grupie ograniczona; w momencie przepelnienia się grupy zastrzegamy sobie prawo do przeniesienia osób – będziemy wtedy informować.*

Zgłoszenia prosimy wypełnić i odesłać do **dnia 16.09.2022 r. (piątek)** na adres e-mail: info@orot.pl. W razie pytań prosimy o kontakt: 77 44 12 521.

Ilość miejsc ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Miejsce i data zgłoszenia

.....

Podpis osoby zgłaszającej się

.....



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadanie publiczne nr BDO.614.2.25.2022 pn. „Zostań zawodowcem z OROT! Program rozwoju kompetencji dla sektora turystyki województwa opolskiego” jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WO 2014- 2020, ze środków Budżetu Państwa oraz ze środków Województwa Opolskiego. Zadanie realizowane jest w ramach projektu nr RPOP.09.04.00-16-0001/20 pn. „Wsparcie kształcenia ustawicznego w ramach Europejskiego Budżetu Obywatelskiego”