

**SPRAWOZDANIE**  
**OPOLSKIEJ REGIONALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ**  
**ZA 2019 ROK**

**1. Udział w imprezach oraz organizacja stoisk wystawienniczych Śląska Opolskiego w kraju i za granicą:**

L.p.	Nazwa targów	Termin
1.	XI MIĘDZYNARODOWE TARGI TURYSTYCZNE I CZASU WOLNEGO - WROCŁAW	01 – 03 MARZEC 2019
2.	DOVOLENA A REGION – OSTRAVA (CZECHY)	01 – 03 MARZEC 2019
3.	ITB – BERLIN (NIEMCY)	06 – 10 MARZEC 2019
4.	NA STYKU KULTUR – ŁÓDŹ	22 – 24 MARZEC 2019
5.	GLOB – KATOWICE	29 – 31 MARZEC 2019
6.	TOURISM EXPO – OŁOMUNIEC (CZECHY)	05 – 06 KWIECIEŃ 2019
7.	TARGI TURYSTYKI WEEKENDOWEJ ATRAKCJE REGIONÓW – CHORZÓW	17 – 19 MAJ 2019
8.	MIĘDZYNARODOWE TARGI TURYSTYKI W STRONĘ SŁOŃCA – OPOLE	24 – 26 MAJ 2019
9.	OTWARCIE SEZONU TURYSTYCZNEGO – NYSA	2 CZERWIEC 2019
10.	DZIEŃ POLSKI – PRAGA (CZECHY)	15 CZERWIEC 2019
11.	XI FESTIWAL OPOLSKICH SMAKÓW – OPOLE	27 – 28 LIPIEC 2019
12.	I OGÓLNOPOLSKIE TARGI TURYSTYKI RODZINNEJ W OPOLU	26 – 27 PAŹDZIERNIK 2019

Działalność targowa Stowarzyszenia była oparta na promocji województwa opolskiego m.in. w sąsiednich województwach, promując w szczególności Szlak Kulinarny „Opolski Bifyj”, „Opolski Szlak Zamków i Pałaców”, szlaki rowerowe, piesze, sptywy kajakowe oraz największe atrakcje turystyczne. W trakcie większości targów stoisko województwa opolskiego było wzbogacone o degustację produktów, potraw i wyrobów lokalnych (m.in.: Kołocz Śląski, Śmietankówka Oleska oraz inne produkty OSM Olesno, produkty Spółdzielni Pracy „Cukry Nyskie”, Książęcego Browaru w Nysie, Browaru w Cieniu, PWC Odra Brzeg, Leśniczówka

Gościejowice Sp. z o. o.). Niezależnie od organizacji wystawiennictwa województwa opolskiego na targach w kraju i za granicą, OROT przekazywała materiały informacyjno – promocyjne na inne imprezy turystyczne organizowane przez UMWO i innych partnerów, m.in. na 58. OGÓLNOPOLSKI KONKURS WSPÓŁZAWODNICTWA SCHRONISK MŁODZIEŻOWYCH w SSM Dąbrówka w Prudniku.

## 2. Wydawnictwa, artykuły prasowe i filmy promocyjne

- Wizerunkowy „**Atlas pogranicza polsko-czeskiego**” opracowany i przekazany przez partnera Moravian-Silesia Tourism z Ostrawy, w ramach projektu flagowego pn.: „Dziedzictwo kulturowe i przyrodnicze dla rozwoju pogranicza polsko-czeskiego – Wspólne Dziedzictwo”. Wersja polsko-czeska, nakład 16 500 egz. (dla OROT 2 000 egz.), wersja angielsko/niemiecka – nakład 11.000 egz. (dla OROT 300 egz.);
- wydanie „**Gazety Pogranicza**” (w 2019 roku - 3 edycje) gazety zawierającej artykuły w języku polskim i czeskim o atrakcjach turystycznych). Realizowane w ramach projektu „Dziedzictwo Kulturowe i Przyrodnicze Dla Rozwoju Pogranicza Polsko-Czeskiego - Wspólne dziedzictwo”, nakład: 33 000 egz., 6 000 egz. dla OROT;
- Publikacja o województwie opolskim i pograniczu polsko-czeskim – „**Opolskie i Morawy Środkowe. Szlakiem wspólnego dziedzictwa pogranicza**” - w listopadzie 2019 r. zakończono realizację zadania przeprowadzonego w drodze przetargu nieograniczonego „Wykonanie folderów turystycznych o atrakcjach turystycznych pogranicza polsko-czeskiego i województwa opolskiego w 6 wersjach językowych”. W ramach zadania wykonano 30 000 egz. przewodników w 6 językach (polski, czeski, angielski, niemiecki, francuski, ukraiński). Publikacja została zrealizowana w ramach projektu flagowego pn.: „Dziedzictwo kulturowe i przyrodnicze dla rozwoju pogranicza polsko-czeskiego – Wspólne Dziedzictwo”;
- Publikacja: „**CYKLOPROJEKT – Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko – czeskim**”. Wydawnictwo zostało

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

zrealizowane w ramach projektu „Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim”, nakład 600 egz. (po 300 egz. w języku polskim i czeskim);

- Aktualizacja wydawnictwa *Informator Szlak kulinarny „Opolski Bifj. II edycja”* (środki Województwa Opolskiego w ramach tzw. „Małego Grantu”), nakład 5 000 egz. Zaktualizowane wydawnictwo ukazało się w grudniu 2019 r.
- Ulotka *Szlak kulinarny „Opolski Bifj” na XI Festiwal Opolskich Smaków* z rabatem -10% do dwóch restauracji szlaku, nakład 500 egz.;
- Artykuł w belgijskim magazynie turystycznym „Kamper Toerist” pn. **„Toeren door OPOLSKIE”**;
- Artykuły w **„Wiadomościach Turystycznych”** – 3 artykuły: „Opolskie na Weekend”, „Turystyka Pielgrzymkowa”, „Turystyka Kulinarna”;
- 2 artykuły w **„TRAVELER” (National Geographic)** – „*Most i dinozaury*” oraz „*Mumia, wulkan, piramida*”;
- Artykuł w tygodniku **„Wprost”** nr 48/2019 pn. „*Harynek w parze z żółką*”;
- Wpis o województwie opolskim do aktualnej Mapy Drogowej Polski – dodatku do gazety **„Fakt”**;
- 3 artykuły w magazynie lotniskowym **„Świat, podróże, kultura”** – „*Jak smakuje Opolskie?*”, „*Opole – piosenką stoi*”, „*Opolskie – turystyczna lista przebojów*”;
- Artykuły w dodatku wakacyjnym **„Tygodnika Krapkowickiego” / „Tygodnika Ziemi Opolskiej”**: „*Odkryj regionalne smaki Opolszczyzny*”, „*Odkryj magiczne miejsca zielonej Opolszczyzny*”;
- Cykl 6 turystycznych reportaży telewizyjnych o województwie opolskim w ogólnokrajowej, prywatnej **telewizji ukraińskiej 1+1** w programie "Сніданок з 1+1" w paśmie turystycznym „Мій путівник”. Reportaże dostępne są także na kanale youtube: "Сніданок з 1+1".

### 3. Dotacje w ramach funduszy Unii Europejskiej

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

- Program Operacyjny Współpraca Transgraniczna 2014-2020 Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska INTERREG VA Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska Kontynuacja realizacji dwóch projektów:

- ***Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim.***

Celem realizacji projektu jest opracowanie koncepcji długodystansowej trasy rowerowej wraz z siecią transgranicznych powiązań rowerowych, przy uwzględnieniu dotychczasowych rowerowych polityk, strategii kierunków działań regionów polskich oraz czeskich. Została również stworzona „mapa drogowa” oraz strategia marketingowo-promocyjna, które będą narzędziem wspomagającym i koordynującym prowadzenie działań inwestycyjnych w obszarze pogranicza.

**Partner wiodący:** województwo dolnośląskie – INSTYTUT ROZWOJU TERYTORIALNEGO we Wrocławiu.

**Partnerzy po stronie polskiej:** OROT, Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza”, Wrocławska Inicjatywa Rowerowa, Powiat Ząbkowicki.

**Partnerzy po stronie czeskiej:** Královéhradecký Kraj, Region Orlicko – Třebovsko, Asociace Měst Pro Cyklisty, Nadace Partnerství.

**Budżet całkowity Projektu:** 700 243,68 EURO, Budżet OROT: 90 032,50 EURO, dofinansowanie z EFRR 85%. Termin realizacji projektu: od 1 lutego 2017 r. do 31 lipca 2019 r.

**Zrealizowane działania w projekcie w 2019 roku:**

1. Koordynacja, nadzór eksperta wewnętrznego oraz eksperta terenowego z obszaru województwa opolskiego, a także obsługa prawna i księgowo projektu.
2. Stała współpraca w ramach Grupy Roboczej
3. Udział w spotkaniach konsultacyjnych oraz Mobilnych Punktach Doradczych, organizowanych przez partnerów projektu na terenie Polski i Republiki Czeskiej.
4. Organizacja spotkania informacyjno- promocyjnego pn. „Standardy dla infrastruktury rowerowej województwa opolskiego”- Hotel DeSilva Premium, Opole 24.06.2019 r.

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

5. Opracowanie projektu graficznego, druk oraz kolportaż koncepcji przebiegu długodystansowej trasy rowerowej ze wskazaniem brakujących odcinków i powiązań transgranicznych oraz obszarów korzystnych dla rozwoju kolarstwa terenowego oraz turystyki rolkowej pn. „*CYKLOPROJEKT – Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko – czeskim*” (format A4, kolor, nakład 600 sztuk, do 200 stron). Dokument został przekazany wszystkim partnerom projektu i jednostkom zainteresowanym podczas konferencji podsumowującej. OROT przekazał również dokument do najważniejszych instytucji zajmujących się tematyką rowerową w województwie opolskim.
7. Udział w konsultacjach społeczno- samorządowych partnerów projektu.
8. Udział w posiedzeniach Forum Administracyjno- Politycznego- Szklarska Poręba 13.05.2019 r.- w spotkaniu wzięł udział członek Zarządu OROT Pan Anatol Bukafa
9. **ZAKOŃCZENIE PROJEKTU** oraz Udział w konferencji podsumowującej realizację projektu - Náchod, 25.07.2019r.

▪ ***Dziedzictwo Kulturowe i Przyrodnicze Dla Rozwoju Pogranicza Polsko-Czeskiego „Wspólne dziedzictwo”.***

Celem realizacji projektu jest stworzenie trwałej, zintegrowanej sieci współpracy w zakresie turystyki na obszarze polsko-czeskiego pogranicza. Współpraca ta oparta będzie na dziedzictwie przyrodniczym oraz kulturalnym po obu stronach granicy. Będzie ona miała za zadanie wspierać branżę turystyczną, tworzyć i promować produkty turystyczne, łączyć istniejące szlaki turystyczne w szlaki transgraniczne, integrować istniejące oferty w kompleksowe transgraniczne pakiety turystyczne pogranicza. Całość działań ma prowadzić do wydłużenia pobytów turystów na obszarze polsko-czeskiego pogranicza oraz do podniesienia atrakcyjności istniejącego bogactwa kulturowego i przyrodniczego.

**Partner wiodący:** Dolnośląska Organizacja Turystyczna.

**Partnerzy po stronie polskiej:** OROT, Stowarzyszenie „Region Beskidy” (Bielsko-Biała), Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza”, Stowarzyszenie Gmin Dorzecza Górnej Odry.

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

**Partnerzy po stronie czeskiej:** Kraj hradecki, Kraj morawskośląski, Střední Morava - Sdružení cestovního ruchu, Destinační společnost Východní Čechy, Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, Rada Regionalna Trzyniec.

**Budżet całkowity projektu:** 2 325 418,68 EURO, **Budżet OROT:** 306 574,64 EURO, dofinansowanie z EFRR 85%. **Termin realizacji: od 4 października 2017 r. do 30 czerwca 2020 r.**

#### **Działania w 2019 r.:**

1. Wynajęcie dodatkowej powierzchni magazynowej.
2. Udział koordynatora projektu w posiedzeniach Komitetach Sterujących projektu.
3. Udział koordynatora w wizytach studyjnych u partnerów projektu (woj. śląskie, Kraj Ołomuniecki, Kraj Morawsko-Śląski)
4. Udział przedstawicieli OROT w warsztatach turystycznych w Alzacji (Francja). W ramach działania dwóch pracowników OROT Dyrektor i Koordynator wzięło udział w warsztatach w Alzacji w dniach 10-13.04.2019.
5. Wydanie Gazety Pogranicza, 20 000 egzemplarzy. W gazecie znajdują się artykuły w języku polskim i czeskim o atrakcjach turystycznych znajdujących się na pograniczu.
6. Uruchomienie strony internetowej projektu: [www.tourism-pl-cz.eu](http://www.tourism-pl-cz.eu). - OROT przekazała partnerowi odpowiedzialnemu za to działanie wszystkie potrzebne materiały na stronę internetową projektu.
7. TV-online - opracowano i zrealizowano wszystkie 5 odcinków dot. Opolszczyzny. Filmy były wyświetlane w I półroczu 2019 r. w pociągach POLREGIO zarządzanych przez opolski zakład kolei regionalnych. Filmy są dostępne na portalu YouTube, kanale projektu "Wspólne Dziedzictwo" oraz fanpage'u Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej. Filmy są wykorzystywane również poza serwisem Youtube, m.in w ramach działania 2.9 *Mobilna Informacja Turystyczna* na stoiskach projektowych. Odcinki dot. województwa opolskiego to:
  - 1) *Wszędzie dobrze, ale w pałacu najlepiej (Všude dobře, v zámku nejlíp)*
  - 2) *Komu w drogę, temu Śląsk Opolski (Je načase vyrazit do Opolského Slezska)*
  - 3) *Bo odpoczywać trzeba umieć (Protože odpočívat člověk musí umět!)*

- 4) *Przez żółtek, aż do Opolszczyzny (Chut' Opolského vojvodství)*
- 5) *Dobre, bo opolskie! (V Opolském vojvodství je člověku dobře!)*

8. 2.4.4. *Materiały informacyjne o obiektach turystycznych wraz ze stojakami* - OROT w 2019 r. zrealizowała pierwszy i drugi etap zadania „Dostawa i montaż stojaków ekspozycyjnych wraz z materiałami informacyjnymi o atrakcjach turystycznych pogranicza polsko-czeskiego do obiektów turystycznych zlokalizowanych na pograniczu polsko-czeskim”. Wykonawca zadania w ramach etapu I rozmieścił na obszarze wsparcia wszystkie 250 stojaków wraz z kompletami wizytówek (wartość etapu I: 383 677,00 zł). W ramach drugiego etapu zlecono dodruk wizytówek. Wizytówki dostarczono do obiektów według zgłaszanego zapotrzebowania (wartość etapu II: 46 000,00 zł). W 2020 r. planowane są dwa dodruki wraz z dostawą wizytówek. Łączna ilość wizytówek wynosi **10. 000 000 sztuk**.

9. 2.4.2. *Broszury o pograniczu polsko-czeskim - „Opolskie i Morawy Środkowe. Szlakiem wspólnego dziedzictwa pogranicza”* - w listopadzie 2019 r. zakończono realizację zadania przeprowadzonego w drodze przetargu nieograniczonego „Wykonanie folderów turystycznych o atrakcjach turystycznych pogranicza polsko-czeskiego i województwa opolskiego w 6 wersjach językowych”. W ramach zadania wykonano 30 000 sztuk przewodników na łączną kwotę 194 355,00 zł w 6 wersjach językowych (pl, cz, eng, de, fr, ua), łącznie 30 000 egzemplarzy.

10. 2.4.9 *Mobilny punkt informacji turystycznej* - zakupiony w ramach projektu punkt informacji turystycznej promował projekt m.in. na targach turystyki w Łodzi w dniach 22-24.03.2019 r. Ponadto, projekt był promowany podczas Międzynarodowych Targów Turystyki „W stronę słońca” w Opolu, Dnia Polskiego w Pradze w dniu 15.06.2019, Otwarcia sezonu turystycznego w Nysie w dniu 02.06.2019 r., I Ogólnopolskich Targów Turystyki Rodzinnej w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym w Opolu.

11. Zmiana na stanowisku koordynatora projektu z ramienia OROT.

- **Projekt InduCult2.0** w ramach **INTERREG Central Europe** (Nowa Kultura Przemysłowa Europy)

**termin realizacji:** 01.06.2016 – 31.08.2019 r.

**Budżet całkowity projektu:** 3 000 295,16 EUR.

**Podmioty biorące udział w projekcie:** Austria – Styria (Styryjski Szlak Żelazny/Miasto Loeben), Belgia – Flandria (Stebo, Genk), Chorwacja – Chorwacja Północna (SMC SISAK), Czechy – Karlove Vary (Karlovarskie Stowarzyszenie LGD), Niemcy – Saksonia (Powiat Zwickau i Instytut Geografii Regionalnej w Leibniz), Polska – Województwo Opolskie (Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki – partner w realizacji i wdrażaniu projektu w województwie opolskim, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – partner regionalny), Słowenia – Górna Kraina (BSC KRANJ), Włochy – Wenecja Euganejska (Izba Przemysłowo Handlowa w Padwie).

Celem realizacji projektu było spożytkowanie w sposób synergiczny materialnych i niematerialnych zasobów kulturowych pochodzących z przeszłości, teraźniejszości i przyszłości regionów partnerskich dla pozycjonowania ich jako atrakcyjne miejsca pracy dla życia i rekreacji. Regiony partnerskie wspólnie z lokalnymi uczestnikami ponownie odkryły i rozwinęły pozytywne elementy społeczności przemysłowych. Projekt zakładał szereg działań, m.in. warsztaty, tworzenie koncepcji, opracowywanie map, strategii związanych z kulturą i turystyką przemysłową. Udział OROT w projekcie był bezkosztowy.

**Działania OROT w projekcie InduCult 2.0 w ramach INTERREG Central Europe w 2019 roku:**

- udział w pracach projektowego zespołu roboczego
- współpraca przy powstaniu mapy on-line oraz wytyczenia Szlaku Zabytków Techniki,
- udział w konferencji kończącej realizację projektu w woj. opolskim.

- **Projekt pn.: „Utworzenie Stobrowskiego Centrum Przyrody i Techniki „Borsuk” poprzez remont, przebudowę i organizację zabytkowego zespołu dworca kolejowego w Murowie”**



w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

**Partnerem wiodącym** jest Gmina Murów. W projekcie udział bierze 4 partnerów: OROT, Muzeum Wsi Opolskiej, Gmina Łubniany, Stowarzyszenie Miłośników Murowa. Projekt zakłada rewitalizację zabytkowego Dworca PKP w Murowie. Celem projektu jest utworzenie centrum przyrody i techniki – z wystawami związanymi z kolejnictwem, przyrodą, Punktu Informacji Turystycznej, centrum kultury oraz nowej atrakcji turystycznej na mapie województwa skierowanej m.in. do szkół, ale także do indywidualnych turystów. Po stronie Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej jest m.in.: opracowanie i dystrybucja materiałów promocyjnych (rozkładane widokówki- 5 widokówek w komplecie – nakład 5000 zestawów), mapa wrywana (z jednej strony mapa woj. opolskiego, z drugiej strony mapa gminy Murów – nakład 10 000 szt.), maskotka Borsuka z logotypami (500 szt.), tablice kierunkowe do Opolskiego Centrum Informacji Turystycznej (w tym pozwolenia, uzgodnienia, ilość - 5 szt.), komplet stojaków na materiały promocyjne (1 komplet), przeszkolenie pracowników Centrum z obsługi ruchu turystycznego, wsparcie organizacji punktu IT oraz dostosowanie go do standardów obowiązujących w ramach Systemu IT w Polsce. Realizacja całego projektu rozpocznie się w 2020 roku.

**Całość zadania OROT** to 35 000,00 zł, z tego 15% będzie wkładem finansowym OROT – 5 250,00 zł, reszta 85% - 29 750,00 zł będzie refundowana.

#### **Działania w 2019 r.:**

- w IV kwartale 2019 r. rozpoczęły się przygotowania do realizacji projektu.

- ***„Zachowanie dziedzictwa kulturowego architekta Karla Friedricha Schinkla w Gminie Popielów – renowacja zabytkowego kościoła w Kurzniach i działania edukacyjno-informacyjne w województwie opolskim”***

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

- OROT podjęła współpracę z Gminą Popielów na zasadzie partnerstwa w projekcie, po stronie OROT będzie organizacja szkolenia przewodników turystycznych po województwie opolskim, początek realizacji projektu - IV kwartał 2020;
- Projekt znajduje się w fazie oceny.

▪ **Projekty, na które nie przyznano dofinansowania.**

*Nabór do programu Interreg VA Polska - Republika Czeska do osi priorytetowej nr 2:*

**OROT złożyła 3 wnioski projektowe:**

❖ ***Wędrówka Szlakiem Bursztynowym po czesko – polskim pograniczu.***

Partnerzy Projektu: Střední Morava – Partner Wiodący, Moravian - Silesian Tourism, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna. Wartość całego projektu: 801.899,00 EUR, dotacja 85% - 681.614,15 EUR, w tym Střední Morava – 327.626,00 EUR, Moravian - Silesian Tourism – 225.943,00 EUR, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – 248.330,00 EUR (dotacja 85% - 211.080,50 EUR, wkład własny 15% – 37.249,50 EUR)

❖ ***Wspólne historie – szlakiem inspirujących opowieści Śląska i Moraw.***

Partnerzy Projektu: Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – Partner Wiodący, Moravian-Silesian Tourism, Střední Morava. Wartość całego projektu: 812 473,00 EUR (dotacja 85% - 690 602,05 EUR, w tym Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – 419 268,00 EUR (dotacja 85% - 356 377,80 EUR, wkład własny 15% - 62.890,20 EUR), Střední Morava – 219 320,00 EUR, Moravian – Silesian Tourism – 173 885,00 EUR.

❖ ***Region bez granic***

Partnerzy Projektu: Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu – Partner Wiodący, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna. Łączna wartość projektu: 728 492,00 EUR (dotacja: 619 218,20 EUR), w tym Jeseníky – 366 600,00 EUR, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – 361 892,00 EUR (dotacja 85% - 307 608,20 EUR, wkład własny 15% - 54 283,80 EUR).

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

**4. Wsparcie pochodzące z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego oraz aplikacja z innych źródeł:**

- Złożenie aplikacji do konkursu organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, **Opolski Bifyj - Przyjazny Przewodnik Kulinaryny. Edycja druga**. Wartość oferty: 98 319,44 zł, wnioskowana kwota: 68 823,61 zł.

**Dotacja nie została przyznana;**

- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, **Promocja walorów turystycznych oraz prezentacja oferty turystycznej województwa opolskiego na międzynarodowych targach turystycznych**. Wartość oferty: 81 094,39 zł, wnioskowana kwota: 56 392,05 zł. Na realizację zadania przyznano dotację w wysokości 45 000,00 zł.
- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, **Produkty tradycyjne i regionalne województwa opolskiego oraz inicjatywy promujące dziedzictwo kulinarne województwa opolskiego - szkolenia dla personelu restauracji**. Wartość oferty: 14 760,00 zł, wnioskowana kwota: 10 000,00 zł. Na realizację zadania przyznano dotację w wysokości 4 500,00 zł. Odbyło się 5 szkoleń w restauracjach – członkach Szlaku Kulinarnego „Opolski Bifyj” w miesiącach wrzesień-październik 2019 r.
- Złożenie aplikacji do konkursu (mały Grant), organizowanego przez Departament Kultury Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego:
  - **„Informator Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego - Opolski Bifyj. II edycja”**. Wartość oferty: 15 435,00 zł, wkład własny: 5 435,00 zł, wnioskowana kwota: 10 000,00 zł. Dotacja została przyznana.
  - **„Wydanie ulotki promującej Szlak Kulinaryny „Opolski Bifyj”**; Wartość oferty: 20 587,75 zł, wkład własny: 10 587,75 zł, wnioskowana kwota: 10 000,00 zł. **Dotacja nie została przyznana.**
  - **„Wsparcie promocji marki "VisitOpolskie.pl"”**.

Wartość całkowita 9 872,10 zł, wnioskowana kwota: 8 872,10 zł. Dotacja została przyznana.

- Złożenie aplikacji do konkursu organizowanego przez **Ministerstwo Sportu i Turystyki, Turystyka dla wszystkich – zwiększenie dostępności informacji turystycznej i usług turystycznych dla osób niepełnosprawnych**, Wartość oferty: 164 361 zł, wnioskowana kwota: 123 270 zł. **Dotacja nie została przyznana.**

## 5. Pozyskanie nowych członków OROT

Władze OROT w roku 2019, tak jak w latach poprzednich, podjęły rozmowy z władzami gmin i powiatów, przedsiębiorcami, zmierzające do zwiększenia ilości członków Stowarzyszenia. Priorytetem były działania ukierunkowane na pozyskanie do współpracy kolejnych przedstawicieli sektora JST, firm turystycznych czy atrakcji turystycznych. W ciągu 2019 roku była prowadzona ścisła ewidencja i kontrola stanu opłacalności składek członków OROT na rzecz Stowarzyszenia.

### W 2019 roku w poczet OROT zostali przyjęci:

- Gmina Krapkowice (ze skutkiem od dnia 1.01.2020 r., uchwałą podjęto w 2019 r.);
- Zespół Opolskich Parków Krajobrazowych, Pokrzywna;
- Loyal Solutions Sp. z o.o., Opole;
- Muzeum Polskiej Piosenki w Opolu;
- Muzeum Sztuki Sakralnej w Ligocie Dolnej;
- Muzeum Piastów Śląskich w Brzegu;
- Opolski Klub Golfowy Sp. z o.o. Karolinka Golf Park, Kamień Śląski;
- Silesia Ring Sp. z o.o. Sp. K, Kamień Śląski;
- Trzech członków indywidualnych.

W 2019 r. 9 podmiotów zrezygnowało z członkostwa w Stowarzyszeniu.

Liczba członków na dzień 31.12.2019 r. – 157.

## 6. Współpraca z Polską Organizacją Turystyczną

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:  
ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 4412521, tel./fax.: +48 77 44 12 522  
e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocif.pl](mailto:info@ocif.pl)  
[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)  
NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

Po raz kolejny zostało podpisane „Porozumienie o Współpracy pomiędzy POT i OROT”, które regulowało współpracę we wspólnych przedsięwzięciach turystycznych w 2019 r.:

- Wspieranie rozwoju Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, w tym certyfikacji Informacji Turystycznych w Regionie;
- Organizacja i wsparcie realizowanej przez POT kolejnych edycji ogólnopolskiej akcji "Polska zobacz więcej – weekend za pół ceny" w terminie wiosennym: 15 - 17.03.2019 r. oraz terminie jesiennym 22 - 24.11.2019 r.;
- Organizacja etapu regionalnego konkursu na „Najlepszy Produkt Turystyczny – Certyfikat OROT”;
- Wsparcie akcji promocyjnej „Turystyczne Mistrzostwa Blogerów”;
- Współorganizacja wizyt z cyklu study tour i study press;
- Cykliczne spotkania POT-ZOPOT-ROT i POT-ROT-LOT;
- W dniach 9-10.09.2019 r. odbyło się szkolenie dla pracowników Certyfikowanych Punktów Informacji Turystycznej oraz pracowników recepcji obiektów noclegowych i atrakcji turystycznych z województwa opolskiego. Szkolenie pn.: ***"Niepełnosprawność w turystyce - obsługa klienta z niepełnosprawnością"***, miało za zadanie podnieść kwalifikacje Informatorów Turystycznych;
- Współpraca z **Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej** (14 biur) na świecie. Współpraca polega przede wszystkim na organizacji imprezy typu study tour, study press, wspólnym wystawiennictwie na imprezach targowych, przekazywaniu materiałów wydawniczych i promocyjnych wedle zainteresowania turystów i kontrahentów oraz przesyłaniu informacji o najważniejszych i najciekawszych wydarzeniach turystycznych, kulturalnych, sportowych w województwie opolskim;
- **Podczas VII Forum POT-ROT-LOT w Janowie Podlaskim, które odbyło się w dniach 26-27.11.2019 r. OROT odebrała nagrodę za zdobycie 1. miejsca w konkursie dla Regionalnych Organizacji Turystycznych dot. akcji „Polska – zobacz więcej za pół ceny”. W konkursie oceniano głównie zaangażowanie w pozyskiwaniu partnerów oraz promocję całej akcji. Główna nagroda to kampania promocyjna dla województwa opolskiego o wartości 30 000 zł.**

## 7. Współpraca OROT na szczeblu krajowym i międzynarodowym

- Współpraca z Instytutem Polskim w Pradze dotycząca wystawiennictwa podczas „Dni Polskich” w Pradze 15.06.2019 r. i promocji województwa opolskiego w Instytucie Polskim w Pradze;
- Aktywna działalność OROT w ramach „Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych”;
- Udział Prezesa OROT i Dyrektora OROT w pracach Zespołu Merytorycznego ds. Turystyki przy Konwencji Marszałków Województw RP;
- Udział Dyrektora OROT w pracach Rady ds. Kompetencji w Sektorze Turystyki;
- Udział Dyrektora OROT w pracach Zespołu Roboczego, opracowującego Strategię Rozwoju Woj. Opolskiego do 2030 roku w obszarze turystyki;
- Udział Dyrektora OROT w pracach Grupy Roboczej ds. KSOW Woj. Opolskiego;
- Nawiązanie współpracy promocyjnej z międzynarodowym programem „Turystyka sakralna” prowadzonym przez partnerów z Czech, Austrii i Polski. Z polskiej strony program koordynowany jest przez Diecezję Opolską. Dalsza współpraca polegać będzie na przekazywaniu informacji, wzajemnym umieszczaniu treści na portalach i stronach www, w tym na profilach FB;
- **Zrealizowany przez OROT i Jednostkę Regionalną KSOW w 2016 r. projekt pn. *Wsparcie promocji i rozwoju sieciowania Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego Opolski Bifyj* został doceniony przez Europejską Sieć Rozwoju Obszarów Wiejskich i wytypowany jako jedyny z terenu województwa opolskiego do zamieszczenia w międzynarodowej bazie dobrych praktyk dostępnej na stronie: [https://enrd.ec.europa.eu/projects-practice\\_en](https://enrd.ec.europa.eu/projects-practice_en)**

## 8. Imprezy z cyklu studytour i studypress

- Organizacja imprezy study press w województwie opolskim dla **dziennikarzy z Rosji**; Wizyta połączona była z województwem dolnośląskim i śląskim – 26.02.2019 r.;
- Organizacja imprezy study press w województwie opolskim dla **dziennikarzy z Belgii** – 17-20.05.2019 r.;

- Organizacja imprezy study tour w województwie opolskim dla **instagramerów z USA** - 17-19.06.2019 r.;
- Organizacja imprezy study press w województwie opolskim dla **dziennikarzy z Ukrainy** – 24 – 28.06. 2019 r.;
- Organizacja imprezy study tour w województwie opolskim dla **agentów turystycznych z USA** – 15 – 16.11.2019 r. (wizyta łączona z innymi województwami);
- Organizacja imprezy study press w województwie opolskim oraz na polsko-czeskim pograniczu dla **dziennikarzy i blogerów z Polski** w ramach polsko-czeskiego projektu flagowego „Wspólne dziedzictwo” – 25 – 27.11.2019 r.

## 9. Konkursy oraz wydarzenia

- Konkurs na **Najlepszy produkt turystyczny Województwa Opolskiego – Certyfikat OROT 2019**. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane przez Opolską Regionalną Organizację Turystyczną już po raz jedenasty. Wręczenie Certyfikatów nastąpiło podczas uroczystej gali w Muzeum Wsi Opolskiej w Opolu. Kapituła Konkursu zdecydowała przyznać Certyfikaty OROT 2019 następującym produktom (kolejność przypadkowa):
  - ❖ **Dolina Małej Panwi – kajakiem do serca przyrody;**
  - ❖ **Fabryka Robotów. Museum of scrap sculpture;**
  - ❖ **Muzeum Sztuki Sakralnej w Ligocie Dolnej;**
  - ❖ **Silesia Ring Tor Wyścigowy.**

Wyróżnienia:

- ❖ **Obuwniczy Szlak w Krapkowicach;**
  - ❖ **Szlak Gąski w Gąsiorowicach.**
- Prezes OROT i Dyrektor OROT uczestniczyli w V Wojewódzkim Konkursie Kulinarnym „Regionalne Smaki” w ZSZ nr 4 w Opolu. OROT objęła patronatem honorowym ww. wydarzenie. Prezes OROT wręczył nagrody laureatom, a Dyrektor OROT uczestniczył w pracach jury konkursu - 19.03.2019 r.

- Dyrektor OROT uczestniczył w pracach jury „IV Międzynarodowego Festiwalu Tortów Ciast i Ciasteczek” w Brzegu – 30.03.2019 r.;
- Współorganizacja wraz ze Szkolnym Schroniskiem Młodzieżowym „Dąbrówka” w Prudniku **58. Ogólnopolskiego Konkursu Współzawodnictwa Schronisk Młodzieżowych**. Dyrektor OROT reprezentował Stowarzyszenie w trakcie tego wydarzenia - 05 – 06.04.2019 r.;
- Wiceprezes OROT dokonała uroczystego otwarcia „VIII Wojewódzkiego Biegu Przełajowego o Puchar Borsuka” w Murowie, 07.09.2019 r.;
- „VI Brzeska Biesiada Piwa” w Brzegu, której głównym organizatorem była Restauracja „Wozownia” w Brzegu. OROT była jednym z głównych partnerów imprezy i objęła ją patronatem honorowym. Prezes OROT dokonał uroczystego otwarcia Biesiady - 28.09.2019 r.
- Wiceprezes OROT dokonała oficjalnego otwarcia „X Stobrowskiego Festiwalu Piosenki Turystycznej pn. „Z piosenką na Stobrowskim Zielonym Szlaku” w Namysłowie. OROT objęła wydarzenie honorowym patronatem – 12.10.2019 r.;
- Dyrektor OROT uczestniczył w pracach jury II Wojewódzkiego Konkursu Cukierniczego „Patriotyczny wypiek- 15 lat małej ojczyzny w Unii Europejskiej” w ZSZ nr 4 w Opolu. W imieniu Prezesa OROT zostały wręczone nagrody dla laureatów. OROT objęła wydarzenie patronatem honorowym - 6.11.2019 r.;
- Organizacja spotkań dla członków OROT pn. ***Kuźnia pomysłów dla turystyki - spotkania z branżą turystyczną województwa opolskiego*** :
  - Tematyka podczas spotkania w dniu 25.04.2019 r.:
    - *Możliwości wsparcia branży turystycznej przez Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki;*
    - *Polityka SZEŚCIU słów w Energetyce - Dzisiaj OPTYMALIZACJA, Jutro ENERGOOSZCZĘDNOŚĆ;*
    - *Pojutrze NIEZALEŻNOŚĆ;*
    - *Warunki otrzymania dotacji na termomodernizację budynków z przeznaczeniem na działalność gospodarczą;*
    - *Wdrożenie technologii informatycznych w przedsiębiorstwach turystycznych przy wsparciu UE;*



- *Technologie informatyczne automatyzujące i uatrakcyjniające procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwach sektora HORECA;*
- *Nowoczesna infrastruktura dla kamperów jako pomysł na poszerzenie oferty turystycznej.*
  
- **Tematyka podczas spotkania w dniu 5.12.2019 r.:**
  - *Praktyczne metody ochrony przed wyłudzeniami danych, kradzież tożsamości z użyciem metod socjotechnicznych;*
  - *Skuteczny marketing w usługach turystycznych;*
  - *Jak nowe technologie mogą uprościć życie gospodarzom w prowadzeniu obiektów noclegowych;*
  - *Nowoczesna forma promocji regionu - analiza przykładów wdrożeń zintegrowanego systemu internetowo-mobilnego Treespot®.*
  
- **Organizacja III Festiwalu Kuchni Regionalnej i Tradycyjnej „Opolski Bifyj”,** który odbył się w dniach 13 - 21 listopada 2019 r. W czterech restauracjach będących na Szlaku Kulinarным "Opolski Bifyj" skosztować można było potraw tradycyjnych i regionalnych, które serwowane były 13.11.2019 r. podczas kolacji degustacyjnej w Restauracji Zamku Moszna inaugurującej Festiwal Kuchni Tradycyjnej i Regionalnej "Opolski Bifyj". W ramach festiwalu do 21 listopada miały miejsce wydarzenia takie jak: warsztaty zdobienia pierników, zwiedzanie lokalnej winnicy oraz browaru, warsztaty kulinarne, zielarskie a także malowania drewna i bombek choinkowych opolskim wzorem kwiatowym, wystawa i prelekcja dotycząca starej Porcelany Tułowieckiej oraz zwiedzanie piekarni w Prasce. Podczas dni festiwalowych w 4 restauracjach biorących w nim udział spróbować można było wybranych dań ze specjalnej karty menu stworzonej na kolację degustacyjną, otwierającą festiwal.  
Restauracje biorące udział w Festiwalu:
- Restauracja – *Zamek Moszna* – **współorganizator festiwalu;**
- Restauracja *Na Wyspie* w Niemodlinie;

- Restauracja *Zamkowy Młyn* w Krapkowicach;
- Restauracja *Nad stawem* w Bogacicy.

#### Partnerzy festiwalu:

- Miody – Maciejów;
- Piekarnia GS Samopomoc Chłopska – Praszka;
- Książęcy Browar – Nysa;
- Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska – Olesno;
- Kozi Dar – Chudoba;
- Agroturystyka Stary Młyn – Obrowiec;
- Mięso-Wędliny Róża i Robert Blach s.c. – Górki;
- Winnica Rodzinna Cwielong – Balcarzowice;
- Winnica Hople – Paczków;
- Winnica Parypa – Buczyna;
- Cukry Nyskie – Nysa;
- Gospodarstwo Rolne Gorzellik Jan – Zakrzów;
- Gospodarstwo Pasieczne - Piotr Krękwicz – Ligota Tułowicka.

### **10. Certyfikacja punktów Informacji Turystycznej w województwie opolskim**

Po kompleksowej certyfikacji Punktów Informacji Turystycznej w województwie opolskim w 2018 r. (na podstawie nowego regulaminu Polskiej Organizacji Turystycznej), w 2019 roku nie wpłynął żaden wniosek z prośbą o dokonanie certyfikacji. W związku z tym w województwie opolskim w dalszym ciągu funkcjonuje 16 certyfikowanych Punktów Informacji Turystycznej. W przeciągu 2019 roku dwa Punkty Informacji Turystycznej zmieniły swoją lokalizację: Punkt Informacji Turystycznej „Camino Nysa”<sup>\*</sup> został przeniesiony do głównego budynku Diecezjalnego Domu Formacyjnego w Nysie przy ul. Emilii Gierczak 2, Centrum Informacji Turystycznej Gminy Gogolin w Kamieniu Śląskim<sup>\*\*</sup> zostało przeniesione do Gogolina przy ul. Plac Dworcowy 5. Zgodnie z wytycznymi POT w takiej sytuacji nie jest

potrzebna ponowna certyfikacja ww. informacji turystycznych. OROT dokonuje jedynie oceny, niezmienności jakości świadczonych usług.

### **Certyfikowane Punkty Informacji Turystycznej w województwie opolskim (2019):**

- Punkt Informacji Turystycznej w Ozimku \*\*;
- Punkt Informacji Turystycznej w Turawie \*\*;
- Miejska Informacja Turystyczna w Opolu\*\*\*\*;
- Punkt Informacji Turystycznej przy Muzeum Regionalnym w Oleśnie\*;
- Centrum Rozwoju i Promocji Turystyki w Pokoju \*\*;
- Punkt Informacji Turystycznej „Camino Nysa”\*;
- Centrum Informacji Turystycznej w Nysie \*\*\*\*;
- Centrum Informacji Turystycznej w Paczkowie \*\*\*;
- Centrum Informacji Turystycznej Gminy Gogolin w Gogolinie \*\*;
- Punkt Informacji Turystycznej w Jemielnicy \*\*\*;
- Punkt Informacji Turystycznej Gminy Leśnica \*;
- Punkt Informacji Turystycznej przy SSM „Dąbrówka” z filią w Wieszczyne „U Króla Gór Opawskich” \*\*;
- Centrum Informacji Turystycznej w Głuchołazach \*;
- Punkt Informacji Turystycznej w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym\*\*\*\* w Prudniku;
- Centrum Informacji Turystycznej w Brzegu \*;
- Opolskie Centrum Informacji Turystycznej w Opolu \*\*\*.

### **11. Koło Przewodników Terenowych i Pilotów Wycieczek OROT**

Koło działa w ramach struktur organizacyjnych Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, jako wydzielona jednostka organizacyjna, koordynująca działalność licencjonowanych przewodników turystycznych i pilotów wycieczek w województwie opolskim. Członkowie koła angażowani są w przedsięwzięcia o charakterze turystyczno-krajoznawczym, a także w imieniu Stowarzyszenia są często współorganizatorami imprez turystycznych. Członkowie Koła spotykają się systematycznie, za każdym razem w innej lokalizacji (hotel, restauracja

lub atrakcja turystyczna). Każde posiedzenie jest powiązane ze zwiedzaniem i zapoznaniem się z ofertą firm i atrakcji turystycznych działających na terenie województwa opolskiego.

W 2019 r. odbyły się 3 spotkania połączone z organizacją wizyt studyjnych dla członków Koła:

- 17 stycznia 2019 r. zostało zorganizowane zwiedzanie Zamku Górnego w Opolu wraz ze spotkaniem członków Koła w restauracji szlaku kulinarnego „Nad stawkiem” w Opolu;
- 16 marca 2019 r. zorganizowano wyjazdowe spotkanie i wizytę studyjną. Członkowie Koła odwiedzili Krapkowice ze Szlakiem Obuwniczym, Muzeum Sztuki Sakralnej w Ligocie Dolnej, Silesia Ring, Karolinka Golf Park w Kamieniu Śląskim oraz Restaurację „Kamieniec” w Kamieniu Śląskim;
- 23 listopada 2019 r. odbyła się wizyta studyjna dla członków Koła obejmująca Restaurację „Wozownia” w Brzegu, w tym przejażdżkę riksami, zabytkowy kościół w Kurzniach, Zamek w Karczowie, kąpielisko w Nowych Siołkowicach oraz spotkanie z Wójtem Popielowa i właścicielami Restauracji „Štantin” w Starych Siołkowicach.

## **12. Szlak Kulinarny Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj”**

Szlak Kulinarny Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj” zrzesza 22 restauracje (stan na 31.12.2019 r.), serwujące tradycyjne dania regionalne. Jak co roku Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna we współpracy z członkami Szlaku Kulinarnego „Opolski Bifyj” podejmowała się realizacji wielu działań mających na celu ożywienie i promocję tradycyjnej kuchni Śląska Opolskiego. W 2019 r. odbyły się certyfikacje nowoprzyjętych członków Szlaku, które miały na celu dbanie o jakość świadczonych usług oraz kontrolę promocji i dostępności potraw oraz produktów regionalnych w kartach menu. Certyfikację przeprowadziła powołana przez OROT Komisja Certyfikacyjna. Spotkania Szefów Kuchni członków „Opolskiego Bifyja” miały na celu m.in. wspólną organizację III Festiwalu Kuchni Regionalnej i Tradycyjnej „Opolski Bifyj”, który odbył się w dniach 13 – 21 listopada 2019 r. W ramach przyznanej dotacji przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego na zadanie *Produkty tradycyjne i regionalne województwa opolskiego oraz inicjatywy promujące dziedzictwo kulinarne województwa opolskiego - szkolenia dla personelu restauracji*

zorganizowano szkolenia dla personelu restauracji szlaku. W ramach zadania przeszkolono 57 osób. Odbyło się 5 szkoleń w restauracjach szlaku:

- 20.09.2019 r. – Hotel „Spałka” w Kluczboku;
- 27.09.2019 r. – Hotel „Salve” w Głogówku;
- 4.10.2019 r. – Hotel „Zamkowy Młyn” w Krapkowicach;
- 18.10.2019 r. – Zamek Moszna;
- 25.10.2019 r. – Hotel „Szara Willa” w Opolu.

Zaprezentowano także także doświadczenia dotyczące tworzenia i działalności Szlaku Kulinarnego „Opolski Bifyj” wszystkim Lokalnym Grupom Działania z terenu województwa opolskiego podczas wspólnych warsztatów zorganizowanych w Opolu oraz członkom Grupy Roboczej ds. Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich, działającej przy Urzędzie Marszałkowskim Województwa Opolskiego. Ponadto w 2019 r. zintensyfikowano działania promocyjne Szlaku podczas XI Festiwalu Opolskich Smaków w Opolu, który odbył się w dniach 27 –28.07. 2019 r. na placu Kopernika w Opolu. Wspólnie z dwoma restauracjami szlaku (Restauracja „Opolanka” w Opolu, „Zamkowy Młyn” w Krapkowicach) oraz z firmą Cukry Nyskie z Nysy zorganizowano strefę Szlaku Kulinarnego „Opolski Bifyj”. Dodatkowo w celach marketingowych OROT wydała ulotkę dedykowaną specjalnie na XI Festiwal Opolskich Smaków, która zawierała rabat w wysokości 10% do wykorzystania w restauracjach: „Opolanka” w Opolu i „Zamkowy Młyn” w Krapkowicach. W ramach promocji szlaku podczas różnych wydarzeń OROT zakupiła gadżety w postaci drewnianych łopatek z logotypem Szlaku Kulinarnego „Opolski Bifyj” w ilości 500 sztuk. OROT prowadzi także działania mające na celu zainicjowanie kooperacji pomiędzy restauratorami - członkami Szlaku a producentami produktów tradycyjnych, regionalnych i lokalnych. Ponadto w ramach realizacji zadania współfinansowanego przez UMWO (mały grant) **„Informator Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego - Opolski Bifyj. II edycja”**, została wydana II edycja informatora w nakładzie 5 000 egzemplarzy.

### 13. Turystyczne Znaki Drogowe

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003r. (Dz. U. nr 220 poz.2181) Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna powołała do życia Kapitułę ds. Drogowych Znaków Turystycznych, której głównym priorytetem jest opiniowanie

usytuowania drogowych znaków turystycznych (E-22). W skład Kapituły wchodzi przedstawiciele instytucji, których merytoryczny wkład w pracę pozwala osiągnąć w wielu przypadkach najlepsze rozwiązania lokacyjne. W 2019 r. do OROT wpłynął jeden wniosek o zaopiniowanie znaku E-22. Dokument został złożony przez Gminę Popielów. Ostateczna opinia Komisji została wydana w roku 2020.

#### 14. Opolskie Centrum Informacji Turystycznej oraz portal Visitopolskie.pl.

ODDELEGOWANE 3 OSOBY DO PRACY W OCIT	UDZIAŁ W TARGACH TURYSTYCZNYCH I AKCJACH PROMOCYJNYCH
INFORMOWANIE TURYSTÓW I MIESZKAŃCÓW	REALIZACJA PROJEKTÓW UE I INNYCH
OCIT JAKO ADMINISTRATOR PORTALU VISITOPOLSKIE.PL	NIEZBĘDNA MODERNIZACJA PORTALU VISITOPOLSKIE.PL
ORGANIZACJA WIZYT I SPOTKAŃ OFICJALNYCH	PROWADZENIE FANPAGE'ÓW NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

**Opolskie Centrum Informacji Turystycznej** jest jedynym w Regionie punktem IT o zasięgu całego województwa.

- OCIT czynny od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt):  
W sezonie V-IX, pon.-pt.: godz.9.00-17.00 w sob. godz. 9.00 – 16.00;  
Poza sezonem X-IV, pon.-sob.: godz. 9.00 – 16.00;
- zatrudnione 3 osoby (znajomość 4 języków obcych);
- informowanie turystów i mieszkańców (bezpośrednio w OCIT, e-mail, telefon, portal społecznościowy FB, komunikator GG i inne);
- OCIT jest administratorem regionalnego portalu turystycznego Visitopolskie.pl – największego i najpełniejszego źródła informacji dla turystów. Do zadań pracowników należy bieżące redagowanie strony internetowej VisitOpolskie.pl, w tym wprowadzanie bieżących informacji, zmiana zakresu funkcjonowania portalu, itp. (istnieje potrzeba modernizacji portalu visitopolskie.pl);

- organizacja i obsługa wizyt studyjnych oraz spotkań oficjalnych;
- udział w targach turystycznych i imprezach promocyjnych;
- realizacja projektów UE i innych;
- planowana jest modernizacja portalu [visitopolskie.pl](http://visitopolskie.pl).

#### **15. Remont siedziby Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.**

W 2019 roku podjęto działania dotyczące remontu biura Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej przy ul. Żeromskiego 3 w Opolu. Zlecono przygotowanie 2 wstępnych koncepcji remontu wraz z szacunkową wyceną. Realizacja oby koncepcji uzależniona była od pozyskania środków zewnętrznych przeznaczonych na remont i wyposażenie.

- Pierwsza koncepcja obejmowała remont dotychczasowej siedziby OROT oraz adaptacji sąsiedniego mieszkania w budynku obok, poprzez połączenie obu pomieszczeń i stworzenie jednej dużej przestrzeni obsługi turystów i branży turystycznej. W zamierzeniu docelowo powiększeniu uległaby przestrzeń służąca obsłudze turystów w Opolskim Centrum Informacji Turystycznej (wprowadzenie dodatkowych funkcji i udogodnień) oraz powstałaby dodatkowo Sala Spotkań, służąca m.in. organizacji zebrań przewodników turystycznych, organizacji turystycznych, studentów, seniorów, a także byłaby udostępniana nieodpłatnie branży turystycznej do celów spotkań biznesowych. W miesiącu lutym 2020 roku okazało się, że inwestycja w takim wymiarze nie będzie możliwa, ponieważ wspólnota mieszkaniowa nie wydała zgody na przebicie przejścia pomiędzy biurem OROT, a sąsiednim pomieszczeniem w budynku obok oraz prowadzenia w tej lokalizacji działalności turystycznej.
- Druga koncepcja obejmowała remont i odświeżenie istniejącej dotychczas siedziby biura OROT. Niestety poprzez kryzys spowodowany epidemią COVID-19 realizacja tych działań została wstrzymana.