

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OPOLSKIEJ REGIONALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ W 2017 ROKU

### 1. Udział w imprezach oraz organizacja stoisk wystawienniczych Śląska Opolskiego w kraju i za granicą

L. p.	Nazwa targów	Termin
1	Tour Salon - Poznań	17 – 19 luty 2017
2	Holiday World – Praga (Czechy)	16 – 19 luty 2017
3	ITB – Berlin (Niemcy)	08 – 12 marzec 2017
4	Infotour – Hradec Kralove (Czechy)	10 – 11 marzec 2017
5	Glob - Katowice	31– 01 kwiecień 2017
6	I Festiwal Kuchni Regionalnej i Tradycyjnej - Kluczbork	22 kwiecień – 03 maj 2017
7	Majówka na Świdnickiej - Wrocław	19– 20 maj 2017
8	W stronę Słońca - Opole	26 – 28 maj 2017
9	Targi turystyki weekendowej Atrakcje Regionów - Chorzów	02 – 04 czerwiec 2017
10	VIII Festiwal Opolskich Smaków - Opole	25 – 27 sierpień 2017

Działalność targowa Stowarzyszenia była oparta na promocji województwa opolskiego m.in. w sąsiednich województwach, promując w szczególności Szlak Kulinaryny Opolski Bifyj, szlaki rowerowe, piesze, spływy kajakowe oraz największe atrakcje turystyczne. W trakcie większości targów stoisko województwa opolskiego było wzbogacone (jednocześnie bądź wymiennie) ofertą warsztatów malowania „Porcelany Opolskiej”, prowadzonych przez „Cepelię Opolską”, degustacją produktów, potraw i wyrobów lokalnych (m.in.: Kołocz Śląski, Cukry Nyskie, Browar Namysłów, Karp po Niemodlińsku, Pstrąg Poliwodzki), jak również warsztatów paleontologicznych prowadzonych przez „JuraPark” w Krasiejowie.

Niezależnie od organizacji wystawiennictwa województwa opolskiego na targach w kraju i za granicą, OROT przekazywał materiały informacyjno – promocyjne na inne imprezy turystyczne organizowane przez UMWO i innych partnerów.

## 2. Wydawnictwa

- Ulotka składana z możliwością odłączenia tzw. „widokówki” przeznaczona do wysyłki pocztą tradycyjną „Opolskie – tutaj wędkuję” (zadanie realizowane we współpracy z Polskim Związkiem Wędkarskim, Lokalną Grupą Rybacką „Opolszczyzna” oraz Urzędem Marszałkowskim Województwa Opolskiego) – nakład 3 000 sztuk;
- Mapa Województwa Opolskiego z Najlepszymi Produktami Turystycznymi wyróżnionymi Certyfikatem OROT, z restauracjami będącymi członkami szlaku kulinarnego „Opolski Bifyj” oraz z certyfikowanymi Punktami Informacji Turystycznej – nakład 20 000 sztuk, mapa zrealizowana z zdaniami publicznego, finansowana ze środków Samorządu Województwa Opolskiego;
- Artykuł w specjalnym dodatku do czeskiego tygodnika „Echo”, poświęcony Jarmarkom Bożonarodzeniowym w Polsce (z województwa opolskiego w Opolu i Krapkowicach) – artykuł jest efektem współpracy z *Instytutem Polskim* w Pradze.
- Artykuł w Pulsie Biznesu dotyczący szlaku kulinarnego „Opolski Bifyj”
- Artykuł w Wiadomościach Turystycznych w Wydaniu Specjalnym poświęconym Turystyce Kulinarnej (wrzesień 2017 r.). Artykuł poświęcony był szlaku kulinarnemu „Opolski Bifyj”

## 3. Projekty realizowane w ramach funduszy Unii Europejskiej

- **Program Operacyjny Współpraca Transgraniczna 2014-2020 Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska (2 projekty)**. Konceptcje projektów są poprawioną wersją dwóch poprzednich, które w 2015 roku nie otrzymały dofinansowania. Poprzednie wersje zostały poddane korekcie (m.in. finansowej) i ponownie złożone do konkursów ogłoszonych w 2016 r. Początek realizacji projektów przypada na 2017 r.

➤ **Konceptcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim**. Celem realizacji projektu jest opracowanie koncepcji długodystansowej trasy rowerowej wraz z siecią transgranicznych powiązań rowerowych, przy uwzględnieniu dotychczasowych rowerowych polityk, strategii i kierunków działań regionów polskich oraz czeskich. Zostanie również stworzona „mapa drogowa” oraz strategia marketingowo-promocyjna, które będą narzędziem wspomagającym i koordynującym prowadzenie działań inwestycyjnych w obszarze pogranicza.

**Partner wiodący:** województwo dolnośląskie – INSTYTUT ROZWOJU TERYTORIALNEGO we Wrocławiu.

**Partnerzy po stronie polskiej:** OROT, STOWARZYSZENIE ROZWOJU I WSPÓŁPRACY REGIONALNEJ „OLZA”, WROCŁAWSKA INICJATYWA ROWEROWA, POWIAT ZĄBKOWICKI.

**Partnerzy po stronie czeskiej:** KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ, REGION ORLICKO – TŘEBOVSKO, ASOCIACE MĚST PRO CYKLISTY, NADACE PARTNERSTVÍ.

Budżet całkowity Projektu: 700 243,68 EURO, Budżet OROT: 90 032,50 EURO, dofinansowanie z EFRR 85%. **Termin realizacji projektu: od 1 lutego 2017 r. do 31 lipca 2019 r.**

W 2017 roku zrealizowano w ramach projektu następujące działania:

1. Na podstawie ogłoszonych zapytań ofertowych zakupiono sprzęt potrzebny do realizacji projektu – 3 laptopy oraz 1 drukarkę.
2. Na podstawie ogłoszonych zapytań ofertowych wyłoniono eksperta terenowego z obszaru województwa opolskiego, firmę do obsługi prawnej projektu, firmę do obsługi księgowej projektu.
3. Odbyła się konferencja otwierająca realizację działania modelowego Powiatu Ząbkowickiego w ramach projektu „Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim” w Ząbkowicach Śląskich w dniu 17.05.2017 roku – udział Koordynatora i eksperta terenowego z obszaru województwa opolskiego. Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna wyłoniła 4 członków Forum Administracyjno – Politycznego z obszaru województwa opolskiego (Głuchołazy – Paweł Szymkowicz, Prudnik – Małgorzata Halek-Malinowska, Nysa – Anatol Bukała, Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego – Wicemarszałek Województwa Opolskiego Stanisław Rakoczy). Forum Administracyjno - Polityczne skupia stałą grupę polityków oraz aktywistów z dziewięciu regionów położonych w obszarze wsparcia programu INTERREG PL-CZ, w ramach którego realizowany jest projekt: „Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim”. Celem Forum Administracyjno-Politycznego jest uzyskanie poparcia członków Forum dla rezultatów projektu, zaszczepienie idei Koncepcji i zachęcenie do wdrażania, a także realizacji jej ustaleń, m.in. poprzez włączenie ich do dokumentów strategicznych i planistycznych oraz programów rozwojowych na poziomie regionalnym i lokalnym.
4. Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna zrealizowała study-tour po województwie opolskim w dniach: 26.06. – 28.06.2017 r.
5. Odbyło się study-tour zorganizowane przez Krajowy urząd Královéhradeckého kraje w dniach 04.09. – 06.09.2017 r. – udział eksperta terenowego z obszaru województwa opolskiego.
6. Odbyło się I Forum Administracyjno – Polityczne w Kudowie Zdroju w dniu 14.09.2017 r. – udział członków Forum z ramienia OROT oraz eksperta wewnętrznego.
7. Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna zorganizowała pierwsze spotkanie Mobilnego Punktu Doradczego w dniu 06.10.2017 r. w Kędzierzynie – Koźlu. Celem Mobilnego Punktu Doradczego jest pomoc i doradztwo oraz promocja w zakresie wdrażania i realizacji konkretnych inwestycji rowerowych na terenie pogranicza polsko – czeskiego, zgodnie z założeniami i wytycznymi *Koncepcji rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej*, z wykorzystaniem działań modelowych projektu. Podczas pierwszego tego typu spotkania przedstawiono zaproszonym gościom założenia projektowe, ale także pokazano modelowe przykłady z terenu województwa opolskiego. W skład interdyscyplinarnego zespołu Mobilnego Punktu Doradczego

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 44 12 521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: [info@orot.pl](mailto:info@orot.pl), [info@ocit.pl](mailto:info@ocit.pl)

[www.orot.pl](http://www.orot.pl); [www.visitopolskie.pl](http://www.visitopolskie.pl)

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002

- wchodzą eksperci i członkowie grupy roboczej (przedstawiciele każdego z partnerów projektu), uczestniczący przy tworzeniu Koncepcji. Mobilny Punkt Doradczy służyć ma wszystkim zainteresowanym inwestorom, począwszy od samorządów lokalnych i regionalnych, zwitków gmin, poprzez organizacje pozarządowe, podmioty gospodarcze, skończywszy na instytucjach zajmujących się planowaniem strategicznym i wsparciem współpracy transgranicznej.
8. Odbyło się spotkanie Grupy Roboczej zorganizowane przez Krajový úřad Královéhradeckého kraje w Hradec Kralove w dniu 11.12.2017 r. – udział eksperta terenowego z obszaru województwa opolskiego.
  9. Cały czas trwają prace nad dokumentem Koncepcja długodystansowej transgranicznej trasy rowerowej.
  10. W miesiącu wrześniu Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna złożyła do kontroli Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego raport częściowy z realizacji projektu. Został on zaakceptowany w listopadzie. Obecnie oczekujemy na złożenie raportu całościowego (raporty częściowe od wszystkich partnerów) przez Partnera Wiodącego – Instytut Rozwoju Terytorialnego.

➤ ***Dziedzictwo Kulturowe i Przyrodnicze Dla Rozwoju Pogranicza Polsko-Czeskiego „Wspólne dziedzictwo”***. Celem realizacji projektu jest stworzenie trwałej, zintegrowanej sieci współpracy w zakresie turystyki na obszarze polsko-czeskiego pogranicza. Współpraca ta oparta będzie na dziedzictwie przyrodniczym oraz kulturalnym po obu stronach granicy. Będzie ona miała za zadanie wspierać branżę turystyczną, tworzyć i promować produkty turystyczne, łączyć istniejące szlaki turystyczne w szlaki transgraniczne, integrować istniejące oferty w kompleksowe transgraniczne pakiety turystyczne pogranicza. Całość działań ma prowadzić do wydłużenia pobytów turystów na obszarze polsko-czeskiego pogranicza oraz do podniesienia atrakcyjności istniejącego bogactwa kulturowego i przyrodniczego.

**Partner wiodący:** Dolnośląska Organizacja Turystyczna.

**Partnerzy po stronie polskiej:** OROT, Stowarzyszenie „Region Beskidy” (Bielsko-Biała), Stowarzyszenie Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza”, Stowarzyszenie Gmin Dorzecza Górnej Odry.

**Partnerzy po stronie czeskiej:** Kraj Kralovehradecki, Kraj Morawskośląski, Střední Morava - Sdružení cestovního ruchu, Destinační společnost Východní Čechy, Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, Rada Regionalna Trzyniec.

**Budżet całkowity projektu:** 2 325 418,68 EURO, **Budżet OROT:** 306 574,64 EURO, dofinansowanie z EFRR 85%. **Termin Realizacji: od 4 października 2017 r. do 30 czerwca 2020 r.**

W 2017 w ramach projektu zrealizowano następujące działania:

1. Zostały zorganizowane warsztaty w ramach działania 3.1 – studium potencjału – Tworzenie wspólnych tematycznych markowych Szlaków turystyki kulturowej i przyrodniczej. Liderem zadania jest Dolnośląska Organizacja Turystyczna.
2. OROT uczestniczyła w dwóch warsztatach „brainstorming” celem wykonania dla województwa opolskiego inwentaryzacji istniejących obiektów turystycznych, celem

późniejszego ich wykorzystania do promocji oraz przygotowania wspólnej oferty na polsko-czeskim pograniczu.

3. 7 grudnia 2017 roku w Polanicy Zdroju odbyła się uroczysta konferencja inauguracyjna realizację projektu.

4. Dokonano także wyboru firmy księgowej i kancelarii prawniczej do obsługi projektu. Trwa nabór na koordynatora projektu (2 ogłoszenie). Przed końcem roku planuje się opublikować zapytanie na zakup sprzętu niezbędnego do realizacji projektu (2 komputery, drukarka, aparat fotograficzny).

- **projekt *InduCult2.0* w ramach INTERREG Central Europe** (Nowa Kultura Przemysłowa Europy) – termin realizacji 01.06.2016 – 31.08.2019 r. Budżet całkowity projektu: 3 000 295,16 EURO. Podmioty biorące udział w projekcie: Austria – Styria (Styryjski Szlak Żelazny/Miasto Loeben), Belgia – Flandria (Stebo, Genk), Chorwacja – Chorwacja Północna (SMC SISAK), Czechy – Karlove Vary (Karlowskie Stowarzyszenie LGD)), Niemcy – Saksonia (Powiat Zwickau i Instytut Geografii Regionalnej w Leibniz), Polska – Województwo Opolskie (Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki – partner w realizacji i wdrażaniu projektu w województwie opolskim, Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna – partner regionalny projektu), Słowenia – Górna Kraina (BSC KRANJ), Włochy – Wenecja Euganejska (Izba Przemysłowo Handlowa w Padwie). Celem projektu jest spożytkowanie w sposób synergiczny materialnych i niematerialnych zasobów kulturowych pochodzących z przeszłości, teraźniejszości i przyszłości regionów partnerskich dla pozycjonowania ich jako atrakcyjne miejsca pracy dla życia i rekreacji. Regiony partnerskie wspólnie z lokalnymi uczestnikami ponownie odkryją i rozwiną pozytywne elementy społeczności przemysłowych. Projekt zakłada szereg działań, m.in. warsztaty, tworzenie koncepcji, opracowywanie map, strategii związanych z kulturą i turystyką przemysłową. **Udział OROT w projekcie jest bezkosztowy.**

OROT jako Regionalny partner zaproponował listę atrakcji turystycznych, obiektów i imprez związanych z dziedzictwem poprzemysłowym, które należałoby ująć w projekcie, a które mogą służyć rozwojowi turystyki w województwie opolskim. OROT przekazał OCRG autorską koncepcję „Szłaku Zabytków Techniki Województwa Opolskiego”, a także opiniował koncepcje wypracowywane przez Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki.

W 2017 roku w ramach projektu zrealizowano:

1. Warsztaty regionalne w Opolu w dniu 3.04.2017 r.
2. Warsztaty tematyczne w Padwie (Włochy) w dniach 05.04. – 07.04.2017 r. Podczas warsztatów dzielono się wnioskami i doświadczeniami z warsztatów regionalnych i spotkań z uczestnikami regionalnymi oraz dobrymi praktykami, podpatrzonymi w innych regionach. Podczas warsztatów przedstawiciel Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej przedstawił w języku angielskim prezentację dotyczącą zabytków techniki województwa opolskiego oraz koncepcję realizacji jedynej imprezy tematycznej w województwie opolskim – „Święta Mostu i Żeliwa” w Ozimku.
3. Warsztaty regionalne w Opolu w dniu 11.05.2017 r.



4. Konferencję Ponadnarodową dla Partnerów Projektu, realizowaną na terenie województwa opolskiego w dniach 10.10. – 12.10.2017 r.

#### 4. Wsparcie pochodzące z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego oraz aplikacja z innych źródeł

- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, **Promocja województwa opolskiego poprzez organizację wizyt studyjnych dla zagranicznych dziennikarzy i touroperatorów**. Wartość całkowita zadania: **37 166,00 PLN**, dofinansowanie: **14 901 PLN**;
- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, **Promocja walorów turystycznych oraz prezentacja oferty turystycznej województwa opolskiego na międzynarodowych targach turystycznych**. Wartość całkowita zadania: **58 858,04 PLN**, dofinansowanie: **23 000 PLN**;
- Złożenie aplikacji w ramach pozakonkursowego uproszczonego zadania publicznego (tzw. mały grant), **Najlepszy Produkt Turystyczny Województwa Opolskiego 2017 - Certyfikat OROT**. W ramach zadania zorganizowano uroczystą Galę podsumowującą 9. edycję konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny Województwa Opolskiego – Certyfikat OROT 2017, która odbyła się 08.11.2017 r w Muzeum Polskiej Piosenki. W ramach zadania przygotowano również gadżety – podkładki pod mysz komputerową w kształcie talerzyka z motywem kwiatowym opolskim oraz podkładki ceramiczne pod kubek również z motywem kwiatowym opolskim. Wartość całkowita zadania: **12 844,20 PLN**, dofinansowanie: **9 692,60 PLN**.
- Złożenie aplikacji w ramach pozakonkursowego uproszczonego zadania publicznego (tzw. mały grant), **Promocja Województwa Opolskiego poprzez wydanie mapy z atrakcjami oraz produktami turystycznymi**. W ramach zadania przygotowano i wydano mapę Województwa Opolskiego z Najlepszymi Produktami Turystycznymi – laureatami Certyfikatów OROT w latach 2009 – 2017. Całość sfinansowana ze Środków Samorządu Województwa Opolskiego. Całkowita wartość zadania: **10 000 PLN**.
- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, na realizację zadań publicznych w zakresie turystyki i krajoznawstwa Samorządu Województwa Opolskiego w latach 2017 – 2020 na finansowanie wkładu własnego do projektu pt.: **Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim** w ramach programu Interreg VA Republika Czeska – Polska. Dofinansowanie tego zadania jest przeznaczone na pokrycie wkładu własnego OROT (15%). Całkowita wartość zadania: **150 852,17 PLN**, dofinansowanie: **29 276,40 PLN**
- Złożenie aplikacji do konkursu, organizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, na realizację zadań publicznych w zakresie turystyki i krajoznawstwa Samorządu Województwa Opolskiego w latach 2017 – 2020 na finansowanie wkładu własnego do projektu pt.: **Dziedzictwo Kulturowe i Przyrodnicze Dla Rozwoju Pogranicza Polsko-Czeskiego „Wspólne dziedzictwo”** w ramach programu Interreg VA Republika Czeska – Polska. Dofinansowanie tego zadania jest przeznaczone

na pokrycie wkładu własnego OROT (15%). Całkowita wartość projektu **228 040,61 PLN**, dofinansowanie: **40 723,60 PLN**

- Złożenie do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego wniosku o pożyczkę na realizację projektów (85% wartości zadania) w ramach programów Interreg VA Republika Czeska – Polska.

## 5. Pozyskanie nowych członków OROT

Władze OROT oraz Dyrektor OROT w roku 2017, tak jak w latach poprzednich, podjęli rozmowy z władzami gmin i powiatów, hotelami, właścicielami atrakcji turystycznych, zmierzające do zwiększenia ilości członków Stowarzyszenia, szczególnie wśród samorządów i wiodących firm województwa opolskiego. W ramach pozyskiwania członków Dyrektor OROT odbył spotkania mające na celu zachęcić następujące samorządy do wstąpienia do stowarzyszenia: Gminę Namysłów, Gminę Krapkowice, Miasto Brzeg, Gminę Tułowice, Gminę Leśnica, Gminę Paczków. 2017 r. do OROT przyjęto 11 nowych członków.

- Samorządy:
  1. Gmina Głuchołazy
  2. Gmina Kolonowskie
- Firmy i pozostali:
  1. Hotel i Restauracja Antek – Cukiernia Jagło Anna Jagło, Żlinice
  2. Restauracja „Salomon” Justyna Groehl, Tomasz Jagło, Opole
  3. Biuro Podróży SIESTA, Olesno
  4. Fabryka Robotów, Łącznik]
  5. FHU DRAGON ANDRZEJ DEJA (Restauracja LAGUNA w Turawie)
  6. SCORPION AGNIESZKA DEJA
- Stowarzyszenia:
  1. Okręg Polskiego Związku Wędkarskiego, Opole
  2. Fundacja Ludzie, Środowisko, Ekologia, Opole
  3. Rybacka Lokalna Grupa Działania „Opolszczyzna”, Ozimek
  4. Spółdzielnia Socjalna Perunica, Byczyna
- 2 członków Indywidualnych

Stan członkowski na dzień 20 grudnia 2017 r.: **159 członków.**

## 6. Współpraca z Polską Organizacją Turystyczną

Po raz kolejny, w roku 2017 zostało podpisane „Porozumienie o Współpracy pomiędzy POT i OROT”, które reguluje współpracę we wspólnych przedsięwzięciach turystycznych.

- W ramach porozumienia została zorganizowana konferencja i szkolenie pt. „*Produkt turystyczny a informacja turystyczna. Wzajemne zależności, najlepsze przykłady i dobre praktyki*”. Konferencja wraz z towarzyszącym szkoleniem i warsztatami pod patronatem Polskiej Organizacji Turystycznej, odbyła się **9-10 lutego 2017 roku** w hotelu „DeSilva” w Opolu oraz w *Miejskiej Informacji Turystycznej* w Opolu.
- Organizacja i wsparcie realizowanej przez POT kolejnej ogólnopolskiej edycji akcji "Polska za pół ceny". Wiosenna edycja odbyła się w dniach **31.03–2.04.2017 r.**, natomiast jesienna odbyła się w dniach **06-08.10.2017 r.**
- Członkostwo i czynny udział Szlaku Kulinarnego Województwa Opolskiego „Opolski Bifyj” w Konsorcjum „Polskich Szlaków Kulinarnych”, działającym przy Polskiej Organizacji Turystycznej;
- Organizacja etapu regionalnego konkursu na „Najlepszy Produkt Turystyczny – Certyfikat OROT”;
- Współorganizacja study tour i study press;
- Udział w dorocznych obradach i naradzie „Forum POT – ROT – LOT” w Ossie w dniach **13-14.11.2017 r.**

## 7. Współpraca OROT na szczeblu krajowym i międzynarodowym

- Współpraca z **Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej** (14 biur) na świecie. Współpraca polega przede wszystkim na organizacji imprezy typu study Tour, study Press, wspólnym wystawiennictwie na imprezach targowych, przekazywaniu materiałów wydawniczych i promocyjnych wedle zainteresowania turystów i kontrahentów oraz przesyłaniu informacji o najważniejszych i najciekawszych wydarzeniach turystycznych, kulturalnych, sportowych w województwie opolskim;
- Współorganizacja z Zagranicznym Ośrodkiem Polskiej Organizacji Turystycznej w Rzymie akcji promocyjnej na portalach społecznościowych. Był to tydzień poświęcony województwu opolskiemu (**28.08 – 03.09.2017r.**) W ramach akcji przez cały tydzień na portalu społecznościowym FB oraz na Instagramie były wrzucane posty ze zdjęciami wraz z krótkim opisem miejsc z naszego województwa. Akcja rozpoczynała się zdjęciem zagadką- był to Zamek w Mosznej. Akcja zakończona była wpisem podsumowującym.
- Dalsza aktywna działalność OROT w ramach „**Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych**”, w tym wypracowywanie wspólnych stanowisk dotyczących m.in. planu działalności Polskiej Organizacji Turystycznej, Ministerstwa Sportu i Turystyki, nowego projektu Ustawy o Polskiej Organizacji Turystycznej oraz wiele innych;
- Kontynuacja współpracy z **Krajem Kralovohradeckim** (Republika Czeska) – wspólne wystawiennictwo na targach;
- Współpraca z Instytutem Polskim w Pradze dotycząca m.in. organizacji wizyt studyjnych, artykułów w prasie czeskiej oraz wystawiennictwa podczas „Dni Polskich” w Pradze;
- Powołanie Dyrektora Piotra Mielca w skład Rady ds. Kompetencji w sektorze Turystyki - Zespół ds. Gastronomii i działalność w OROT w ramach tego gremium. Rada koncentruje



się na problematyce rynku pracy branż wchodzących w skład sektora turystyki. W szczególności prowadzi działania w następujących obszarach:

- rynek pracy – w ujęciu branżowym,
  - kształcenie, szkolenie i doskonalenie zawodowe w obszarze turystyki,
  - kreowanie nowych kompetencji zgodnych z aktualnymi potrzebami turystycznego rynku pracy,
  - monitorowanie, aktualizacja i rozwój Sektorowej Ramy ds. Kwalifikacji w Turystyce;
- Udział w konferencji poświęconej przedstawieniu konkretnych pomysłów projektów współpracy polsko-czeskiej w zakresie tworzenia transgranicznej polsko-czeskiej oferty turystycznej („Śladami dziedzictwa kulturowego Śląska” oraz „SACRUM TESCHINENSIS. Stworzenie oferty turystyki sakralnej Śląska Cieszyńskiego”) oraz podpisanie deklaracji współpracy. Konferencja odbyła się **3 sierpnia 2017 r.** w Zámeku Hošťálkovym koło Karniowa. Przedstawicielem z ramienia OROT był Dyrektor Piotr Mielec, który podczas konferencji przedstawił także prezentację pt.: "Znaczenie polsko-czeskiej współpracy transgranicznej w kreowaniu oferty i ruchu turystycznego w województwie opolskim"
  - Udział pracach Zespołu ds. Turystyki przy Konwencie Marszałków RP – z ramienia UMWO – Wicemarszałek Województwa Opolskiego oraz Prezes OROT – Pan Stanisław Rakoczy, z ramienia OROT członkiem zespołu jest Dyrektor – Pan Piotr Mielec,). Pierwsze spotkanie zespołu odbyło się w dniach **29-30.09.2017 r.** w Szczecinie. Prace Zespołu toczą się również na bieżąco – korespondencyjnie.

## 8. Współpraca na szczeblu regionalnym

- Udział w Sesji Sejmiku Województwa Opolskiego (**25.05.2017 r.**) – prezentacja dotychczasowych działań promocyjnych Opolskiej regionalnej Organizacji Turystycznej
- Walne Zebranie Członków Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej – **21.06.2017 r.**
- Organizacja we współpracy z Marszałkiem Województwa Opolskiego spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego będącymi członkami OROT (**30.08.2017 r.**). Spotkanie dotyczyło dalszej współpracy na szczeblu OROT- JST, wspólnych działań promocyjnych oraz podniesieniu składek członkowskich.
- Nadzwyczajne Walne Zebranie Członków OROT (**27.09.2017 r.**) – zebranie dotyczyło podjęcia uchwały o podniesieniu składek członkowskich. Podjęto również decyzję o zajęciu stanowiska dotyczącego premiowania członków OROT ubiegających się o dofinansowanie realizacji działań z zakresu turystyki i promocji województwa opolskiego w otwartych konkursach ofert oraz naborach konkursowych realizowanych przez Samorząd Województwa Opolskiego.
- Udział w spotkaniu organizowanym przez Marszałka Województwa Opolskiego Andrzeja Bułę dotyczącego funduszy europejskich oraz o wzajemnej współpracy. Dyrektor OROT Piotr Mielec w swojej prezentacji pokazywał korzyści wynikające z członkostwa w OROT i zachęcał do współpracy (**25.10.2017 r.**)

- Uczestnictwo Dyrektora OROT Piotra Mielca w obradach jury II Międzynarodowego Festiwalu Ciast i Ciasteczek organizowanego przez Lokalną Grupę Działania Stobrawski Zielony Szlak
- Uczestnictwo Wiceprezes OROT Pani Barbary Kamińskiej w obradach jury konkursu Piosenki Turystycznej organizowanej przez LGD Stobrawski Zielony Szlak
- Uczestnictwo Dyrektora OROT Piotra Mielca w kapitule konkursu Obiektywne Opolskie, zainicjowanego przez Panią europosłankę Danutę Jazłowiecką. Tegorocznym tematem prac były „Nasze zamki, pałace i dwory”.
- Uczestnictwo członka zarządu Pana Tadeusza Troszyńskiego w pracach kapituły konkursu Opolska Niezapominajka organizowanego przez Marszałka Województwa Opolskiego.
- Nawiązanie współpracy z Browarem Namysłów Sp. z o.o. dotyczącej m.in. wspólnej promocji podczas imprez o charakterze targowym.
- Nawiązanie współpracy ze Spółdzielnią Pracy „Cukry Nyskie”, dotyczącej m.in. promocji wyrobów cukierniczych na imprezach o charakterze targowym.

## 9. Imprezy z cyklu „Study Tour”

- Organizacja 2 imprez „study tour” w województwie opolskim dla gości z Rosji. Wizyty połączone z Dolnym Śląskiem. Tematem przewodnim wizyt są zamki i pałace:  
Study Press – **03.06-08.06.2017 r.** (na Opolszczyźnie dziennikarze gościli w dniach 05.06-08.06.2017 r.),  
Study tour – **15.06 – 19.06.2017 r.** (na Opolszczyźnie touroperatorzy gościli w dniach 15.06 – 17.06.2017 r.);
- Organizacja imprezy „study tour” w województwie opolskim dla dziennikarzy z Ukrainy – **25.05 – 29.05. 2017 r.**, temat przewodni: „Święto Kwitnących Azalii” w Mosznej;
- Organizacja imprezy „study tour” w województwie opolskim dla dziennikarzy z Niemiec. Temat przewodni podróży to zamki i pałace oraz szlak Kulinarny. Dziennikarze gościć będą na Opolszczyźnie w dniach **17.05-20.05.2017 r.**;
- Organizacja imprezy study press w województwie opolskim dla dziennikarzy z Republiki Czeskiej. Wizyta połączona jest ze Śląskiem i Dolnym Śląskiem. Dziennikarze odwiedzili region w dniu **20.06.2017 r.**;
- Organizacja imprezy study tour dla gości z Polski i Czech, pokazującej dobre praktyki w zakresie rozwoju turystyki rowerowej w województwie opolskim – **26.06-28.06.2017 r.** Impreza organizowana w ramach projektu pt.: „Koncepcja rozwoju transgranicznej turystyki rowerowej na pograniczu polsko-czeskim”;
- Organizacja wizyty touroperatorów z Chin – **29.06.2017 r.**;
- Współorganizacja wizyty dziennikarza z Hiszpanii - autora przewodnika turystycznego po Polsce – **03.08-04.08.2017 r.**
- Organizacja wizyty studyjnej po wybranych atrakcjach województwa opolskiego dla Radnych Sejmiku Województwa Opolskiego z Komisji Współpracy z Zagranicą i Promocji Regionu – **30.08.2017 r.**
- Organizacja wizyty studyjnej dziennikarzy i touroperatora z Japonii – **09-11.10.2017 r.**

## 10. Konkursy oraz wydarzenia

- Zgłoszenie dwóch wydawnictw do **Nagrody Magellana 2016: Informator. Szlak Kulinaryny Opolski Bifyj** oraz przewodnika w języku rosyjskim *Опольская Силезия: замки, дворцы и многое другое* (wydawnictwo *Informator. Szlak Kulinaryny Opolski Bifyj* zdobyło wyróżnienie).
- Udział w Uroczystej Gali wręczenie Certyfikatów Polskiej Organizacji Turystycznej za najlepszy produkt Turystyczny w 2016 r. Gala odbyła się podczas targów Tour Salon w Poznaniu (17-19.02.2017 r.). Wśród nagrodzonych znalazło się **Muzeum Polskiej Piosenki w Opolu**, zgłoszone do konkursu przez Opolską Regionalną Organizację Turystyczną.
- Zgłoszenie dwóch wydawnictw do Nagrody „**GLOBALNY FORMAT 2017**”: *Informator. Szlak Kulinaryny Opolski Bifyj* oraz przewodnika w języku rosyjskim *Опольская Силезия: замки, дворцы и многое другое*
- Konkurs na **Najlepszy produkt turystyczny Województwa Opolskiego – Certyfikat OROT 2017**. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane przez Opolską Regionalną Organizację Turystyczną już po raz dziewiąty; Kapituła Konkursu zdecydowała przyznać Certyfikaty OROT 2017 następującym produktom:  
Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zakrzowie - Ośrodek Szkolenia Olimpijskiego, Moszna Zamek (produkt zgłoszony do etapu ogólnopolskiego), Książęcy Niemodlin - obiekt historyczny wybudowany przez Księcia Bolesława I w 1313 roku (produkt zgłoszony do etapu ogólnopolskiego, **laureat Certyfikatu POT w głosowaniu internautów oraz laureat TOP 5 Zamków i Pałaców dla Najlepszego Zamku w Polsce**), Festiwal Filmowy *Opolskie Lamy* (produkt zgłoszony do etapu ogólnopolskiego).  
Wyróżnienia otrzymały następujące produkty:  
„Muzeum Sztuki Nowoczesnej – Fabryka Robotów” z Łącznika, „Festiwal Dyni w Sercu Opolszczyzny - Bania Fest” w Krapkowicach, Hotel Jakubus w Jakubowicach, „Miejski Szlak Turystyczny w Nysie, „Międzynarodowe Konfrontacje Muzyczne "Muzyczna Jesień" w Grodkowie.  
Uroczysta Gala wręczenia Certyfikatów OROT odbyła się 08.11.2017 r w Muzeum Polskiej Piosenki.
- Zgłoszenie wydawnictwa „Opolski Bifyj. Przyjazny przewodnik Kulinaryny” do konkursu **Opolska Marka 2016** w kategorii produkt promujący region (wydawnictwo zdobyło wyróżnienie)
- **I Festiwal Kuchni Tradycyjnej i Regionalnej Opolski Bifyj** w Kluczborku współorganizowany z Hotelem „Spałka”.
- Nagroda Polskiej Organizacji Turystycznej dla filmu pt. **"Poznaj Opole"**, autorstwa Henryka Wawera w konkursie filmowym - Turystyczna Stopklatka. Film promował Opolską Regionalną Organizację Turystyczną i miasto Opole na Międzynarodowych Targach Turystycznych TT Warsaw 2016 . Był emitowany w halach targowych i w Multimedialnej strefie turystycznej ODKRYJ POLSKĘ!
- Udział w **Marszałkowskim Budżecie Obywatelskim 2017** (złożono następujące projekty: „Marchewkowe O!pole. Targ produktów ekologicznych, tradycyjnych i regionalnych”

(Miasto Opole) - autorstwa Dyrektora OROT Piotra Mielca, „Profesjonalna informacja turystyczna – montaż drogowych znaków E-22b i E-22c przy drogach wojewódzkich” (Opole i Powiat Opolski) autorstwa Dyrektora OROT - Piotra Mielca, (Powiat Brzeski i Nyski) autorstwa członka Zarządu OROT - Anatola Bukały, (Powiat Namysłowski, Kluczborski, Oleski) autorstwa Opiekuna Koła Przewodników i Pilotów OROT - Krzysztofa Adamskiego. Partnerstwo OROT we wszystkich projektach.

## 11. Certyfikacja punktów Informacji Turystycznej w województwie opolskim

Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna w celu zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi turystów przez jednostki informacji turystycznej już po raz ósmy przeprowadziła we współpracy z POT proces certyfikacji Punktów Informacji Turystycznej na terenie województwa opolskiego.

W maju 2017 roku została ogłoszona możliwość poddania się certyfikacji (dla nowych punktów oraz dla już certyfikowanych chcących podnieść kategorię). W dniach **3-7 lipca 2017 roku**. Regionalna Komisja Certyfikacyjna odwiedziła i skontrolowała 6 zgłoszonych do certyfikacji Punktów Informacji Turystycznej w województwie opolskim:

- Punkt Informacji Turystycznej w Ozimku
- Centrum Informacji Turystycznej „Dom Kata” w Paczkowie
- Punkt Informacji Turystycznej „Camino” w Nysie
- Punkt Informacji Turystycznej przy Dobrodzieńskim Ośrodku Kultury i Sportu w Dobrodzieniu
- Punkt Informacji Turystycznej „Perunica” w Byczynie
- Centrum Informacji Turystycznej w Głubczycach

W dniu **1 sierpnia 2017 r.** w siedzibie Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej odbyło się posiedzenie Regionalnej Komisji Certyfikacyjnej. Podczas posiedzenia na podstawie wcześniejszych kontroli Komisja ustaliła co następuje:

- Punkt Informacji Turystycznej **w Ozimku** otrzymał 2 gwiazdki, spełniając wszystkie wymagane na tę kategorię kryteria; Jest to nowopowstały Punkt IT w województwie opolskim.
- Centrum Informacji Turystycznej „Dom Kata” **w Paczkowie** otrzymał kategorie 3 gwiazdek, spełniając wszystkie wymagane na tę kategorię kryteria;
- Punkt Informacji Turystycznej „Camino” **w Nysie** utrzymał standard 1 gwiazdki, spełniając wszystkie wymagane na tę kategorię kryteria;
- Punkt Informacji Turystycznej przy Dobrodzieńskim Ośrodku Kultury i Sportu **w Dobrodzieniu** nie spełnił wymagań certyfikowanego Punktu Informacji Turystycznej. Obiekt nie jest prawidłowo oznakowany. Punkt zostanie wpisany w rejestr niecertyfikowanych Punktów Informacji Turystycznej województwa opolskiego
- Punkt Informacji Turystycznej „Perunica” **w Byczynie** otrzymał kategorię PIT 1 gwiazdkowego, spełniając wszystkie wymagane na tę kategorię kryteria;
- Centrum Informacji Turystycznej **w Głubczycach** otrzymał kategorię 2 gwiazdek, spełniając wszystkie wymagane na tę kategorię kryteria.

Tym samym do listy Certyfikowanych Punktów Informacji Turystycznych województwa opolskiego dołączyły 3 nowe punkty: w Ozimku, Byczynie i Głubczycach. Łącznie funkcjonuje już 19 certyfikowanych Punktów IT.

## 12. Koło Przewodników Terenowych i Pilotów Wycieczek OROT

Koło działa od 2012 roku, w ramach struktur organizacyjnych Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, jako wydzielona jednostka organizacyjna, koordynująca działalność licencjonowanych przewodników turystycznych i pilotów wycieczek w województwie opolskim. Członkowie koła angażowani są w przedsięwzięcia o charakterze turystyczno-krajoznawczym, a także w imieniu Stowarzyszenia są często współorganizatorami imprez turystycznych. Od roku 2014 członkowie Koła spotykają się systematycznie, za każdym razem w innej lokalizacji (hotel, restauracja lub atrakcja turystyczna). Każde posiedzenie jest powiązane ze zwiedzaniem i zapoznaniem się z ofertą firm turystycznych działających na terenie województwa opolskiego. Przykładem lat poprzednich w 2017 roku również zorganizowane zostały dodatkowe zwiedzania atrakcji turystycznych województwa opolskiego (poznanie nowopowstających obiektów noclegowych, gastronomicznych itp.). Tegoroczne spotkania członków Koła odbyły się: **09.03.2017 r.** w „Villa Park” w Opolu, **08.04.2017 r.** w Nysie (zwiedzanie miasta), **04.11.2017 r.** w Oleśnie (zwiedzanie miasta). Do wsparcia bieżącej działalności Koła oddelegowani są również pracownicy merytoryczni OROT.

## 13. Klaster Turystyczny „VisitOpolskie”

Do tej pory w ramach działalności Klastra przygotowana wydana została oferta turystyczna województwa opolskiego w ramach Katalogu Produktów Turystycznych „VisitOpolskie” (w j. polskim oraz na nośnikach CD w j. niemieckim). OROT poszukiwał będzie dedykowanych źródeł wsparcia finansowego, które może zostać przeznaczone na rozwój i bieżące funkcjonowanie Klastra. Z powodu braków finansowych i kadrowych działalność Klastra pozostaje w zawieszeniu.

## 14. Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego „Opolski Bifj”

Funkcjonujący od 2015 roku Szlak Kulinaryny Województwa Opolskiego pn.: *Opolski Bifj* zrzesza obecnie 18 restauracji, serwujących tradycyjne dania regionalne. W ramach szlaku w okresie wakacyjnym uruchomiony został „Opolski Klub Smakosza”. Klienci odwiedzający lokale znajdujące się na szlaku otrzymywali Karty Klubowe, na których zbierali pieczętki (6 pieczętek z różnych lokali, w tym co najwyżej 2 pieczętki z jednej restauracji, nadawana 1 pieczętka za rachunek na kwotę minimum 50 PLN brutto). Klient po zebraniu pieczętek otrzymywał specjalnie przygotowane graty (upominki – fartuchy lub torby, bony, zniżki, itp.).



Przynależność lokali gastronomicznych do „Klubu Smakosza” jest dobrowolna. Do kluby dołączyły następujące restauracje:

1. Restauracja Nad Stawem w Bogacicy
2. Restauracja Bajka w Grodźcu
3. Restauracja Kamieniec w Kamieniu Śląskim
4. Restauracja Pasja w Hotelu Spałka\*\*\*\* w Kluczborku
5. Restauracja Zamkowa w Zamku Moszna
6. Restauracja Na Wyspie w Niemodlinie
7. Restauracja w Motelu Zapiecek\* w Mirowszczyźnie
8. Restauracja w Hotelu Szara Willa\*\*\* w Opolu
9. Restauracja w Pałacu Pawłowice\*\*\*
10. Restauracja Dębowy Gościniec w Hotelu Dębowe Wzgórze\*\*\* w Pokrzywniej -
11. Restauracja Śtantin w Starych Siołkowicach
12. Restauracja Ratuszowa w Strzelcach Opolskich
13. Restauracja Pałac Większyce

W ramach działań związanych z promocją i rozwojem szlaku, OROT zrealizował następujące działania:

- współorganizacja z Hotelem Spałka w Kluczborku **I Festiwalu Kuchni Regionalnej i Tradycyjnej „Opolski Bifjy”** (Festiwal odbywał się w dniach 22.04 – 03.05.2017 r.)
- prezentacja Szlaku Kulinarnego na imprezach targowych i o tematyce kulinarnej (Targi Turystyczne w Chorzowie, Targi turystyczne w Opolu, Festiwal Smaków w Opolu).
- Artykuły w prasie dotyczące szlaku kulinarne (m.in. Wiadomości Turystyczne, Puls Biznesu)
- Uruchomiony został program lojalnościowy - „Opolski Klub Smakosza”.

## 15. Turystyczne Znaki Drogowe

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003r. (Dz. U. nr 220 poz.2181) Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna powołała do życia Kapitułę ds. Drogowych Znaków Turystycznych, której głównym priorytetem jest opiniowanie usytuowania drogowych znaków turystycznych (E-22). W skład Kapituły wchodzi przedstawiciele instytucji, których merytoryczny wkład w pracę pozwala osiągnąć w wielu przypadkach najlepsze rozwiązania lokacyjne. Do chwili obecnej OROT wydał opinie dotyczące lokalizacji turystycznych znaków drogowych takim podmiotom jak m.in. JuraPark w Krasiejowie, Pałac w Sulisławiu, Zamek w Niemodlinie. Podobnie w roku 2017 do OROT składane będą wnioski od zainteresowanych jednostek, z prośbą o wydanie niezbędnej opinii. W tym roku OROT rozpatrzył dwa wnioski z Muzeum Polskiej Piosenki w Opolu oraz z Muzeum Wsi Opolskiej. OROT wsparł również działania Gminy Ozimek i Juraparku Krasiejów w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Opolu, których celem było odstąpienie od poboru opłaty za ustawienie znaków informacyjnych, promujących atrakcję turystyczną - „Jurapark” Krasiejów.

## 16. Opolskie Centrum Informacji Turystycznej oraz portal Visitopolskie.pl.

Opolskie Centrum Informacji Turystycznej jest jedynym w Regionie punktem IT o zasięgu całego województwa.

- OCIT czynny od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt):  
W sezonie V-IX, pon.-pt.: godz.9.00-17.00 w sob. godz. 9.00 – 16.00;  
Poza sezonem X-IV, pon.-sob.: godz. 9.00 – 16.00;
- zatrudnione 2 osoby (znajomość 4 języków obcych),
- informowanie turystów i mieszkańców (bezpośrednio w OCIT, e-mail, telefon, portal społecznościowy FB, komunikator GG i inne),
- OCIT jest administratorem regionalnego portalu turystycznego Visitopolskie.pl – największego i najpełniejszego źródła informacji dla turystów. Do zadań pracowników należy bieżące redagowanie strony internetowej VisitOpolskie.pl, w tym wprowadzanie bieżących informacji, zmiana zakresu funkcjonowania portalu, itp.,
- organizacja i obsługa wizyt studyjnych oraz spotkań oficjalnych,
- udział w targach turystycznych i imprezach promocyjnych,
- realizacja projektów UE i innych,
- planowana jest modernizacja portalu visitopolskie.pl.
- **zakupiono i zamontowano nowy, podświetlany szyld „Opolskie Centrum Informacji Turystycznej” oraz kaseton z logo informacji turystycznej.**

Statystyki dotyczące portalu visitopolskie.pl:

rok	użytkownicy	odstony	sesje
2017 (stan na 13.12.2017 r.)	52 496	102 205	62 893

35% sesji na stronie visitopolskie.pl było obsługiwane z telefonu komórkowego, 4,5% z tabletów, a reszta to komputery stacjonarne. Większość użytkowników była z Polski (88%) dalej Niemcy(5,5%), potem Czechy (1,5%). Poniżej 1% sesji to użytkownicy z USA, Wielkiej Brytanii, Rosji, Holandii, Ukrainy, Francji i Austrii.

Dodatkowo OCIT w 2017 roku odwiedziło bezpośrednio **3343 osoby** (stan na dzień 12.12.2017 r.)

## 17. Praktyki i staże w OROT

W 2017 r. w Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej odbywały się staże i praktyki uczniów ze szkół średnich i studentów z uczelni wyższych z województwa opolskiego: Politechniki Opolskiej (jedna osoba), Zespołu Szkół Zawodowych nr 4 im. Bronisława Koraszewskiego w Opolu (dwie uczennice z klasy II). Uczestnicy mieli okazję poznać zasady

---

funkcjonowania OROT, zasady promocji atrakcji turystycznych Regionu oraz branżę turystyczną województwa opolskiego.

OROT zawarł również dwie umowy:

- z Powiatowym Urzędem Pacy w Opolu na zorganizowanie stażu – ostatecznie nikt nie podjął oferty stażu,
- z Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki na przyjęcie stażysty w ramach projektu „Opolski program stażowy”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 z Europejskiego Funduszu Społecznego. Na staż została przyjęta Pani Ada Wójcikowska. Staż trwał 6 miesięcy – od 1 lipca do 31 grudnia 2017 r.