



TEMATY SZKOLENIA I JEGO ZAKRES:

- 29.11.2016 r. – *Obsługa klienta w praktyce*

Zakres tematyczny:

- Szkolenie pracowników – czy ma sens przy częstych zmianach kadrowych
- Zarządzanie pracownikami
- Dobór dostawców
- Standardy i procedury
- Change management – jak dokonywać procesów zmian na otwartym organizmie działającej restauracji

DATA I MIEJSCE:

29 listopada 2016 roku – na terenie województwa opolskiego (dokładne miejsce zostanie podane po 17 października 2016 r.)

CZAS TRWANIA:

6 godzin zegarowych (8 godzin lekcyjnych), a w tym 15 min na przerwę kawową oraz 30 min na przerwę obiadową, o godz. 9:30 rozpoczęcie, zakończenie – godz. 15:30.

WYMAGANIA FORMALNE STAWIANE OSOBIE PROWADZĄCEJ

Wykształcenie: wyższe z zakresu turystyki

Doświadczenie:

- Osoba czynna zawodowo, związana aktualnie z branżą gastronomiczną i turystyczną od minimum 10 lat
- Doświadczenie zawodowe w tematyce turystyki kulinarnej: minimum 5-letnie
- Doświadczenie w pracy jako wykładowca i/lub prelegent i/lub ekspert: minimum 6-letnie
- Doświadczenie zawodowe w zakresie promocji / pracy z mediami / działalności wydawniczej: minimum 5-letnie
- Minimum 10 wykładów / warsztatów / szkoleń o tematyce o tematyce turystycznej i turystyce kulinarnej w latach 2010 – 2015
- Doświadczenie praktyczne w tworzeniu i promowaniu przynajmniej 2 miejskich i regionalnych sieciowych produktów turystyki kulinarnej

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:

ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 44 12 521, tel./fax.: +48 77 44 12 522

e-mail: info@orot.pl, info@ocit.pl

www.orot.pl; www.visitopolskie.pl

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki
oraz Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej w 2016 rok

ZADANIA PROWADZĄCEGO SZKOLENIE

- ✓ Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zgodnie ze wskazanym zakresem tematycznym
- ✓ Przygotowanie prezentacji multimedialnej dla uczestników szkolenia, której oznakowanie musi być zgodne z „Księgą standardów i system identyfikacji wizualnej dla Ministerstwa Sportu i Turystyki Rzeczypospolitej Polskiej”, która szczegółowo określa wytyczne użytkowania logotypu.

Oferty można składać w nieprzekraczalnym terminie 18.10.2016 r, do godz. 15:00 na adres info@orot.pl na wzorze stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty spełniające wymagania formalne. Kryterium wyboru oferty stanowi 100% cena.

Nie dopuszcza się uzupełnienia ofert o *Oświadczenie o kwalifikacjach i doświadczeniu*.

Zastrzega się możliwość zmiany terminu i lokalizacji szkolenia. Ewentualny nowy termin zostanie ustalony w porozumieniu z wybranym wykładowcą / ekspertem.

Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna

DYREKTOR BIURA

Piotr Mielec
Piotr Mielec



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki
oraz Opolskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej w 2016 rok

Oferta na przeprowadzenie dwóch szkoleń

„Obsługa klienta w praktyce”

Data: 29 listopada 2016 roku

Lokalizacja: na terenie województwa opolskiego (dokładne miejsce zostanie ustalone
w terminie późniejszym)

IMIĘ I NAZWISKO osoby prowadzącej szkolenie:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za łączną cenę, za cały zakres zamówienia
określonego w ogłoszeniu za:

cenę bruttozł (maksymalne wynagrodzenie)

stawka VAT% (jeśli dotyczy)

Oświadczam, że zapoznałem/ -am się z ogłoszeniem i nie wnoszę do niego zastrzeżeń

.....
(miejsce, data sporządzenia oferty)

.....
(podpis oferenta)

Załączniki do oferty: oświadczenie o kwalifikacjach i doświadczeniu osoby prowadzącej
szkolenie

Ofertę z załącznikami można składać do 18 października 2016 r. do godz. 15:00
na adres info@orot.pl

Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna
DYREKTOR BIURA

Piotr Mielec
Piotr Mielec

Adres Korespondencyjny - Kontaktowy:
ul. Żeromskiego 3, 45-053 Opole, tel./fax.: +48 77 44 12 521, tel./fax.: +48 77 44 12 522
e-mail: info@orot.pl, info@ocit.pl
www.orot.pl; www.visitopolskie.pl

NIP: 754 27 48 106, KONTO BOŚ: 27 1540 1229 2055 4603 1112 0002



Załącznik do oferty

OŚWIADCZENIE O KWALIFIKACJACH I DOŚWIADCZENIU OSOBY PROWADZĄCEJ SZKOLENIE

Imię i nazwisko

.....

Nazwa szkolenia

„Obsługa klienta w praktyce”

Lp.	Zakres oświadczenia	Opis*
1	Wykształcenie (w tym rok i rodzaj ukończonej uczelni)	
2	Doświadczenie (opis pod kątem wymagań formalnych)	

* w opisie należy w wyczerpujący, szczegółowy sposób przedstawić wymagane kwalifikacje i doświadczenie eksperta

.....
(podpis eksperta)

Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna
DYREKTOR BIURA

Piotr Mielec
Piotr Mielec